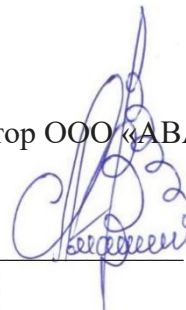


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»



И.С. Майстренко



Политика обработки персональных данных
(для мобильных приложений)

Настоящая Политика обработки персональных данных для мобильного приложения (далее — Политика) действует в отношении той информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ОГРН: 1152311010587; ИНН: 2311194296, адрес: 350900, г. Краснодар, ул. Пригородная, д. 177) (далее – Общество) может получить с устройства пользователя во время использования им мобильного приложения для доступа к сервисам компании (далее – Приложение).

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения позволяют пользователю осуществлять взаимодействие с Обществом на основании заключенных договоров и соглашений с Обществом, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Компанией персональных данных пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1. Термины и определения

1.1. Общество - ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 350900, город Краснодар, ул. Пригородная, д. 177, оф. 403.

1.2. Персональная информация - любая информация, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, полученная с Устройства Пользователя, состав которой определен в разделе 2 настоящей Политики.

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

1.4. Обработка персональной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. Пользователь - лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с лицом, которому принадлежит Персональная информация.

1.7. Приложение – мобильное приложение, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональной информации Пользователя.

1.8. Мобильное устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

2. Перечень информации, которая может быть получена с Мобильного устройства Пользователя при использовании Приложения

2.1. Общество не проверяет достоверность Персональной информации, предоставленной Пользователем, не осуществляет контроль за его дееспособностью, а также не проверяет правомерность предоставления Пользователем Персональной информации. Тем не менее, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

2.2. Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Приложения:

2.2.1. Персональная информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи), такая как логин (идентификатор пользователя), пароль;

2.2.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы «cookie», веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, системные журналы);

2.2.3. дата и время осуществления доступа к Приложению;

2.2.4. информация об активности Пользователя во время использования Приложения (например, история посещения различных разделов Приложения);

2.2.5. информация о геолокации;

2.2.6. персональные данные.

2.2.7. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства. ;

2.2.8. Информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона;

2.2.9. Информация о совершаемых операциях, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

2.3. Персональная информация может предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в предусмотренных настоящим Приложением случаях, ее сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

Для предоставления возможности оказания Пользователю услуги распознавания по контуру лица Пользователь вправе загрузить изображение Пользователя в Приложение. Срок хранения изображения Пользователя в Приложении- 20 лет. Изображение Пользователя не передается третьим лицам. Пользователь вправе самостоятельно удалить изображение Пользователя из Приложения или направить запрос на удаление изображения Пользователя из Приложения.

2.4. Если не указано иное, вся Персональная информация, которую запрашивает Приложение, является обязательной. В случае непредставления указанной Персональной информации Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги.

В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенной Персональной информации, Пользователь вправе не сообщать соответствующую Персональную информацию без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Приложения.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Обществом.

2.5. Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления услуг, предоставляемых Пользователю Приложением, помимо любых других целей, описываемых в настоящем документе, а также в Пользовательском соглашении.

3. Цели получения Персональной информации

3.1. Общество осуществляет обработку Персональной информации для следующих целей:

- предоставление Пользователю доступа к Приложению (в т. ч. предоставление информации о заключенных договорах и истории оплат);

- предоставление Пользователю доступа к его учетной записи;
- Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат, использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций и оказания услуг, а также для работы функции распознавания по контуру лица;
- осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, выполнения соглашений с ним и обработки его обращений, запросов и заявок;
- повышение удобства использования Приложения, а также для улучшения других продуктов Общества;
- решение вопросов совместимости Приложения с различными версиями мобильных платформ и мобильных устройств;
- анализ ошибок, возникающих в работе Приложения;
- оценка эффективности внедряемого функционала Приложения;
- создание новых продуктов, предложений Общества;
- защита прав Пользователя и прав Общества;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Общество осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в настоящей Политике.

4.2. Общество принимает все зависящие от нее организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

4.3 Для целей, изложенных в настоящей Политике, Общество может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Обществом партнерам данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

4.4 Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Общества и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Обществом и пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

4.5 Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.6. При обработке персональных данных пользователей Общество руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

5.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

5.2. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Общества, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

5.3. Все сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

5.4. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Общество принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональной информации Пользователей.

5.5. Пользователи используют Приложение «как есть», и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:

- — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери;

○ — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

5.6. Общество не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Общество предлагает соблюдать.

6. Срок хранения

6.1. Персональная информация должна обрабатываться и храниться до тех пор, пока она требуется для тех целей, для которых она была собрана. Фотоизображения, используемых приложением с согласия Пользователя, хранятся не менее 20 (двадцати) лет.

6.2. Общество может быть обязано сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти. По истечении срока хранения Персональная информация удаляется.

7. Изменение Пользователем Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть.

7.2. В случае прекращения заключенного соглашения Пользователь вправе удалить приложение.

8. Иные условия обработки Персональной информации

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

Персональная информация Пользователя может быть использована Обществом в судебном процессе или в процессе досудебного урегулирования спора. Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Общество может быть вынуждено сообщить Персональную информацию по требованию органов государственной власти.