

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»



И.С. Майстренко



**Политика обработки персональных данных**  
**(для мобильных приложений)**

Настоящая Политика обработки персональных данных для мобильного приложения (далее — Политика) действует в отношении той информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ОГРН: 1152311010587; ИНН: 2311194296, адрес: 350900, г. Краснодар, ул. Пригородная, д. 177) (далее – Общество) может получить с устройства пользователя во время использования им мобильного приложения для доступа к сервисам компании (далее – Приложение).

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения позволяют пользователю осуществлять взаимодействие с Обществом на основании заключенных договоров и соглашений с Обществом, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Компанией персональных данных пользователя.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

### **1. Термины и определения**

1.1. Общество - ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 350900, город Краснодар, ул. Пригородная, д. 177, оф. 403.

1.2. Персональная информация - любая информация, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, полученная с Устройства Пользователя, состав которой определен в разделе 2 настоящей Политики.

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

1.4. Обработка персональной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. Пользователь - лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с лицом, которому принадлежит Персональная информация.

1.7. Приложение – мобильное приложение, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональной информации Пользователя.

1.8. Мобильное устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

## **2. Перечень информации, которая может быть получена с Мобильного устройства Пользователя при использовании Приложения**

2.1. Общество не проверяет достоверность Персональной информации, предоставленной Пользователем, не осуществляет контроль за его дееспособностью, а также не проверяет правомерность предоставления Пользователем Персональной информации. Тем не менее, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

2.2. Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Приложения:

2.2.1. Персональная информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи), такая как логин (идентификатор пользователя), пароль;

2.2.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы «cookie», веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, системные журналы);

2.2.3. дата и время осуществления доступа к Приложению;

2.2.4. информация об активности Пользователя во время использования Приложения (например, история посещения различных разделов Приложения);

2.2.5. информация о геолокации;

2.2.6. персональные данные.

2.2.7. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства. ;

2.2.8. Информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона;

2.2.9. Информация о совершаемых операциях, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

2.3. Персональная информация может предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в предусмотренных настоящим Приложением случаях, ее сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

**Для предоставления возможности оказания Пользователю услуги распознавания по контуру лица Пользователь вправе загрузить изображение Пользователя в Приложение. Срок хранения изображения Пользователя в Приложении- 20 лет. Изображение Пользователя не передается третьим лицам. Пользователь вправе самостоятельно удалить изображение Пользователя из Приложения или направить запрос на удаление изображения Пользователя из Приложения.**

2.4. Если не указано иное, вся Персональная информация, которую запрашивает Приложение, является обязательной. В случае непредставления указанной Персональной информации Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги.

В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенной Персональной информации, Пользователь вправе не сообщать соответствующую Персональную информацию без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Приложения.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Обществом.

2.5. Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления услуг, предоставляемых Пользователю Приложением, помимо любых других целей, описываемых в настоящем документе, а также в Пользовательском соглашении.

## **3. Цели получения Персональной информации**

3.1. Общество осуществляет обработку Персональной информации для следующих целей:

- предоставление Пользователю доступа к Приложению (в т. ч. предоставление информации о заключенных договорах и истории оплат);

- предоставление Пользователю доступа к его учетной записи;
- Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат, использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций и оказания услуг, а также для работы функции распознавания по контуру лица;
- осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, выполнения соглашений с ним и обработки его обращений, запросов и заявок;
- повышение удобства использования Приложения, а также для улучшения других продуктов Общества;
- решение вопросов совместимости Приложения с различными версиями мобильных платформ и мобильных устройств;
- анализ ошибок, возникающих в работе Приложения;
- оценка эффективности внедряемого функционала Приложения;
- создание новых продуктов, предложений Общества;
- защита прав Пользователя и прав Общества;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Условия обработки персональных данных**

- 4.1. В соответствии с настоящей Политикой Общество осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в настоящей Политике.
- 4.2. Общество принимает все зависящие от нее организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.
- 4.3 Для целей, изложенных в настоящей Политике, Общество может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Обществом партнерам данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.
- 4.4 Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Общества и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Обществом и пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.
- 4.5 Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.6. При обработке персональных данных пользователей Общество руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **5. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей**

- 5.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.
- 5.2. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Общества, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.
- 5.3. Все сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.
- 5.4. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Общество принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональной информации Пользователей.
- 5.5. Пользователи используют Приложение «как есть», и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:
  - — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери;

○ — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

5.6. Общество не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Общество предлагает соблюдать.

#### **6. Срок хранения**

6.1. Персональная информация должна обрабатываться и храниться до тех пор, пока она требуется для тех целей, для которых она была собрана. Фотоизображения, используемых приложением с согласия Пользователя, хранятся не менее 20 (двадцати) лет.

6.2. Общество может быть обязано сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти. По истечении срока хранения Персональная информация удаляется.

#### **7. Изменение Пользователем Персональной информации**

7.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть.

7.2. В случае прекращения заключенного соглашения Пользователь вправе удалить приложение.

#### **8. Иные условия обработки Персональной информации**

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

Персональная информация Пользователя может быть использована Обществом в судебном процессе или в процессе досудебного урегулирования спора. Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Общество может быть вынуждено сообщить Персональную информацию по требованию органов государственной власти.