

ДОГОВОР № YL 0000 _____

на оказание услуг

г.Краснодар

« ____ » _____ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью "АВАНТА ТЕЛЕКОМ", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Майстренко Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, с другой стороны, принимая во внимание, что :

Оператор имеет лицензии на

Телематические услуги связи № от 27.10.2015

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № от 27.10.2015,

Услуги связи по предоставлению каналов связи № от 27.10.2015.

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Для целей оказания услуг связи «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.):

Абонент – Юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» с выделением для этих целей электронного счета (Лицевого счета), данные которого указаны на Бланке договора.

Биллинг (АСР) - автоматизированная система расчетов Оператора связи, позволяющая учитывать количество оказанных услуг во всевозможных единицах измерения, тарифицировать их и выставлять за них счета клиентам с учётом акций и скидок.

Договор об оказании услуг связи «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном сторонами.

Бланк договора, Условия оказания услуг, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи, Тарифный план, являются единым договором об оказании услуг связи.

Лимит расходов – возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.

Оператор – Оператор связи, Общество с Ограниченной Ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ».

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.avanta-telecom.ru/>.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений в зоне обслуживания сети оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг связи.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет), услуги доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с условиями выданных Оператору лицензий.

Электронный счет (лицевой счет) — запись в АСР, служащая для учета оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг.

Prepaid (предоплата) — модель расчётов с абонентами, подразумевающая предварительное внесение средств на лицевой счет оператора услуг связи, которые впоследствии расходуются на оплату получаемых услуг.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на возмездной основе и на основании оформляемых Сторонами Заказов оказывать Абоненту следующие услуги (далее по тексту – «Услуги»):

а) в пределах срока действия настоящего Договора оказывать Абоненту услуги связи с использованием технологии широкополосного беспроводного радиодоступа, из числа услуг, предлагаемых Оператором на дату оформления соответствующего Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора;

б) выполнять дополнительные работы, необходимые в связи с изменением по инициативе Абонента условий Договора/Заказа или размещением дополнительных Заказов на Услуги;

а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать их.

2. Объем Услуг

2.1. Оператор обеспечивает Абоненту возможность получать Услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

2.2. Предоставление Услуг может быть полностью или частично прервано Оператором с предварительным уведомлением об этом Абонента не позднее, чем за одни сутки до запланированного перерыва, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других регламентных и профилактических работ на сети связи Оператора. При этом продолжительность перерывов в предоставлении Услуг не может в совокупности превышать двенадцати часов в течение месяца. Перерывы по возможности будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи.

3. Качество Услуг

3.1. Качество предоставляемых Оператором Услуг должно соответствовать заявленным в Заказе и требованиям действующих в Российской Федерации технических норм и условиям имеющихся у Оператора лицензий.

3.2. Поскольку программные и аппаратные средства и линии связи, образующие сети связи других операторов, находятся
От Абонента _____ От Оператора _____

вне компетенции Оператора, качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи может не соответствовать заявленным в Заказе характеристикам. Качество и скорость соединения при этом должно соответствовать фактически достигнутому техническому уровню на момент оказания Услуги.

3.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

3.4. Границей зон ответственности за качество и доступность Услуг является порт активного оборудования Оператора, к которому подключается оборудование Абонента.

3.5. Оператор не несет ответственности за функционирование приложений, находящихся в зоне ответственности Абонента и использующих Услугу в качестве транспортной среды для передачи разнородного трафика.

4. Стоимость Услуг

4.1. Абонент оплачивает Услуги согласно выбранному им тарифному плану. Выбор осуществляется Абонентом из числа тарифных планов, предлагаемых Оператором на момент размещения или изменения соответствующего Заказа.

4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить предусмотренные тарифными планами стоимость на Услуги, условия и сроки оплаты, уведомив Абонента факсимильной или электронной почтой не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменения в действие.

5. Расчеты

5.1. Оплата фиксированных платежей осуществляется Абонентом авансом на основании выставленных Оператором счетов. Счета могут выставляться посредством факсимильной связи или в электронном виде по номеру и/или адресу, указанному в регистрационной форме к настоящему договору или в соответствующем заявлении Абонента с последующим представлением оригиналов по адресу Абонента, указанному в регистрационной форме (Приложение №1 к настоящему договору).

Если подключение Абонента к сети связи осуществлено не с первого числа расчетного месяца, размер платежа за первый месяц подключения определяется исходя из фактического количества дней в месяце, в течение которых услуга была подключена, включая день подключения.

Начиная со второго месяца пользования на балансе абонента проверяется наличие средств, необходимое для списания платежей за все подключенные услуги. Если средств не хватает, то Абонент переходит в состояние финансовой блокировки и услуги отключаются.

Списание происходит пропорционально количеству дней активности услуг:

- если услуга подключена не первого числа месяца или была заблокирована по причине несвоевременной оплаты, списание происходит только за часть месяца.

5.2. Счета на оплату ежемесячного платежа за Услуги выставляются Оператором не позднее 25-го числа расчетного месяца.

5.3. Абонент оплачивает счета, указанные в п. 5.2 настоящего Договора, до 30-го числа месяца, в котором они выставлены. Абонент вправе произвести оплату Услуг досрочно, до выставления счета. Отправка оригиналов счетов и актов сдачи-приемки оказанных услуг производится Оператором почтовой или курьерской связью. Абонент вправе самостоятельно получать счета, счета-фактуры и акты сдачи-приемки оказанных услуг связи Договора в офисе Оператора. В этом случае обязательства по доставке указанных документов с Оператора снимаются.

5.4. В случае несогласия Абонента с суммой счета он вправе запросить детализацию счета, выполненную с использованием сертифицированной системы биллинга. Оператор обязан в течение 2-х (двух) рабочих дней бесплатно подготовить и предоставить Абоненту детализацию счета, а также, в случае подтверждения обоснованности претензий Абонента, произвести корректировку выставленного счета в следующем расчетном периоде. Срок оплаты Услуг при этом корректировке не подлежит.

5.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на лицевой счет Абонента, или другими, установленными законодательством Российской Федерации способами, в том числе и электронными.

5.6. Денежное обязательство Абонента считается исполненным с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента или в иные сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при осуществлении расчетов через электронные системы и другие системы оплаты.

5.7. Стороны ежегодно производят сверку расчетов за оказанные услуги. Оператор направляет Абоненту акт сверки за предыдущий календарный год не позднее последнего числа второго месяца текущего года. Абонент в течение пяти рабочих дней с момента получения акта сверки производит его согласование и отправку Оператору либо направляет мотивированные возражения. При неполучении Оператором согласованного Абонентом акта либо мотивированных возражений, акт считается принятым и согласованным Абонентом в полном объеме. Кроме того, сверка осуществляется по требованию любой из сторон. В случае получения от Абонента требования о сверке расчетов Оператор оформляет и направляет Абоненту акт сверки за запрашиваемый период в течение пяти дней с момента получения требования Абонента. При необходимости проведения сверки Оператору, Абонент обязуется согласовать и направить в адрес Оператора полученный от него акт сверки либо мотивированные возражения в срок не позднее пяти дней с момента получения акта сверки.

6. Акты

6.1. Оператор предоставляет Абоненту акты по форме, в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством, почтовой или курьерской связью.

6.2. Услуги связи считаются оказанными в расчетном месяце, если по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта по оказанным Услугам связи за расчетный месяц, от Абонента не поступила письменная обоснованная претензия по объему или качеству оказанных Услуг.

7. Подключение Услуг

7.1. Оператор обязуется предоставить доступ к сети связи для получения заказанных Абонентом Услуг (далее по тексту – «подключить Услуги») и начать их предоставление в срок не более 1 (одного) рабочего дня с момента подписания сторонами Договора, при условии своевременного исполнения Абонентом условий п.п. «в» - «д» п.9.2 настоящего Договора, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе.

От Абонента _____

От Оператора _____

7.2. Для предоставления доступа к сети связи Оператор устанавливает аппаратуру присоединения, которая включает два блока: блок внутренней установки -ONU (модем или абонентский терминал -устройство на стороне абонента в сети GPON/GPON. Терминал является компактным VLAN коммутатором. Основная его функция - принимать из широкополосного трафика предназначенные для него пакеты и, соответственно, отсылать обратную информацию.), предназначенный для размещения в помещении.

7.3. Аппаратура присоединения устанавливается на срок действия настоящего Договора. **Абонент не приобретает никаких прав на аппаратуру присоединения** и обязан вернуть её Оператору в следующих случаях:

7.3.1. При прекращении действия Договора - в срок не позднее пяти календарных дней с момента получения требования Оператора.

Перечень оборудования, установленного Оператором Абоненту с целью предоставления услуг связи, фиксируется в акте сдачи-приема оборудования, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

7.4. Настройку окончательного оборудования (персонального компьютера, телефонной станции, локальной вычислительной сети), принадлежащего Абоненту и предназначенного для получения Услуг, а также любые действия по нестандартному (с использованием отличных от предлагаемых Оператором интерфейсов) подключению, Абонент осуществляет собственными силами и за свой счет.

7.5. Возможность получения заказанной Услуги демонстрируются Абоненту представителем Оператора, осуществившим подключение, на окончательном оборудовании Оператора.

7.6. Если в процессе размещения аппаратуры присоединения при подключении Услуг или при переносе оборудования на другой адрес по заявлению Абонента будет выявлена техническая невозможность предоставления Услуг, в соответствии со стандартной схемой подключения, Оператор вправе предложить Абоненту осуществить подключение окончательного оборудования к сети Оператора с использованием нестандартной схемы подключения или нестандартного комплекта аппаратуры присоединения (далее – нестандартное подключение).

Работы, связанные с разводкой структурированных кабельных сетей, в стандартное подключение не входят.

Стоимость и срок подключения Услуги связи с использованием нестандартной схемы определяются по соглашению Сторон в соответствующем Заказе.

7.7. Оператор в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Абонента возвращает Абоненту сумму внесенной им единовременной платы за подключение Услуг в случае, если в процессе размещения или модернизации аппаратуры присоединения будет выявлена техническая невозможность предоставления Услуг Абоненту по стандартной схеме и Стороны не заключили Дополнительное соглашение, указанное в п.7.6 настоящего Договора, или нестандартное подключение невозможно.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор обязуется устранять аварийные повреждения связи в срок не более 6 (шести) часов с момента обращения Абонента в Службу поддержки пользователей в рабочие дни, при условии возможности проведения Оператором аварийных работ с учётом требований правил по технике безопасности и обеспечения Абонентом беспрепятственного доступа к размещённой у него аппаратуре присоединения, а также при наличии возможности безопасного проведения работ на высоте (верхолазных работ) вне помещения, если таковые требуются для устранения повреждения. Выполнение работ на высоте (верхолазные работы) вне помещения не допускается при наличии хотя бы одного из следующих факторов внешней среды:

- дождь, гроза, сильный снегопад, туман, исключающий видимость в пределах фронта работ;
- скорость ветра более 15 м/с;
- гололедица в месте проведения работ;
- температура наружного воздуха ниже минус 20 градусов С;
- отсутствие освещения в месте проведения работ в тёмное время суток.

При обращении Абонента в выходные и нерабочие праздничные дни, по согласованию с Абонентом устранение повреждений производится в срок не более двадцати четырёх часов с начала первого рабочего дня, следующего за выходным или нерабочим праздничным днём.

8.2. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций по вопросам пользования Услугами и расчетов в службе поддержки Оператора с 9 до 21 час.

8.3. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами;

8.4. Оператор вправе:

- а) оказывать Услуги собственными силами или привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, имеющих все необходимые лицензии и разрешения;
- б) проверять исправность и сохранность, а также технические условия размещения и эксплуатации аппаратуры присоединения, размещенной у Абонента;
- в) проверять тип, вид и наличие необходимых сертификатов соответствия окончательного оборудования и программного обеспечения, используемого Абонентом для получения Услуг.

8.5. Оператор вправе с предварительным уведомлением Абонента временно приостановить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом условий п.п. «в» - «л» п.9.2. настоящего Договора.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется Оператором в следующие сроки:

- в течение часа с момента ликвидации задолженности по оплате Услуг (п.5.7 договора) путем внесения платежа на лицевой счет
- после устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием приостановления, если нарушение продлилось менее 60 (шестидесяти) дней;
- не позднее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней после устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием приостановления предоставления Услуг, и предоставления Абонентом доступа к месту размещения аппаратуры присоединения, если нарушение продлилось более 60 (шестидесяти) дней. Если в этот период был произведен демонтаж аппаратуры присоединения, по основанию, предусмотренному п. 7.3.1 настоящего договора, возобновление обслуживания осуществляется Оператором при условии оплаты Абонентом единовременного платежа за монтаж аппаратуры присоединения.

8.6. Оператор оставляет за собой право с последующим уведомлением Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети «Интернет» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов Абонентом нарушает действующее законодательство.

От Абонента _____

От Оператора _____

8.7. Оператор вправе также приостановить или ограничить доступ Абонента к услугам связи, предоставляемым другими операторами сети связи общего пользования, на основании письменного требования оператора, предоставляющего соответствующие услуги.

8.8. В случае прекращения действия настоящего Договора, Оператор имеет право произвести демонтаж абонентской линии.

9. Права и обязанности Абонента

9.1. Абонент вправе:

а) предъявлять обоснованные письменные претензии относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном месяце, в установленные п.2 Договора сроки;

б) в письменном виде потребовать от Оператора соразмерного уменьшения ежемесячного платежа в случае перерыва в предоставлении какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Оператора на период времени более 12 (двенадцати) часов подряд, если такой перерыв не был согласован с Абонентом;

в) в течение 10 (десяти) дней с момента подключения Услуги, в случае ее неудовлетворительного качества, отказаться от Услуг и аннулировать Заказ, получив обратно единовременную плату за подключение после оплаты фактически полученных Услуг за весь период пользования. Данное условие не действует для второго и более подключения. При этом Абонент направляет Оператору обоснованный отказ, содержащий ссылку на номера претензий (заявка в службу поддержки пользователей), открытых им в службе поддержки пользователей Оператора;

г) в рабочее дневное время получать телефонные консультации службы поддержки в объеме, ограниченном конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг;

д) получать полную и достоверную информацию об Услугах связи, предлагаемых Оператором. Информация публикуется на сайте www.avanta-telecom.ru

9.2. Абонент обязан:

а) Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные;

б) Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

в) своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

г) обеспечивать доступ персонала Оператора к месту размещения оборудования (на крышу здания) для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованное Сторонами время;

д) принимать необходимые и разумные меры, направленные на обеспечение сохранности аппаратуры присоединения, обеспечить соблюдение технических условий ее размещения и эксплуатации, изложенных в разд.12 Договора, незамедлительно устранять их нарушения в соответствии с требованиями Оператора;

е) использовать аппаратуру присоединения исключительно в соответствии с ее назначением для получения Услуг;

ж) не использовать для получения Услуг связи окончное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом и/или без надлежащих разрешений;

з) воздерживаться от вмешательства в работу аппаратуры присоединения с целью изменения ее настроек или программного обеспечения Оператора, пространственной ориентации аппаратуры, исключать грубые механические воздействия, попытки перепрограммирования, подключение дополнительных устройств, изменение параметров сети электропитания и тому подобные действия или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе аппаратуры.

и) не уступать и не передавать иным образом свои права и обязанности по Договору, в том числе не предоставлять доступ к Услугам третьим лицам;

к) письменно уведомить Оператора о прекращении прав на помещение, в котором размещена принадлежащая Оператору аппаратура присоединения, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня прекращения прав;

л) уведомлять Оператора об изменении любых сведений, указанных Абонентом в регистрационной форме (Приложение №1 к настоящему Договору), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения;

м) обеспечить доступ представителям Оператора к размещенной у Абонента аппаратуре присоединения с целью ее технического обслуживания и осуществления контроля за соблюдением Абонентом технических условий ее размещения и эксплуатации в течение всего рабочего дня;

н) при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети «Интернет» (далее – Сеть) соблюдать общепринятые нормы работы в сети, а также правила использования ресурсов Сети, установленные их владельцами или администраторами;

о) в случае обнаружения факта хищения, неисправности, повреждения, гибели или иного ущерба, причиненного аппаратуре присоединения:

- в день обнаружения вышеуказанных фактов, уведомить об этом Оператора и соответствующие компетентные органы (органы МВД, Государственного пожарного надзора, Государственной аварийной службы и т.п.),

- выполнять иные поступающие от Оператора инструкции относительно действия в сложившейся ситуации.

п) согласовать с владельцем здания размещение блока внешней установки на крыше или фасаде здания в случае необходимости такой установки;

9.3. Абонент обязан предоставлять оператору связи список лиц (реестр), использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе используемых точек доступа WiFi, в срок не реже одного раза в два месяца. Указанный список (Реестр пользователей, Приложение №2) должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе используемых точек доступа WiFi, (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства (в случае, если адрес регистрации не совпадает с местом жительства, указывать оба адреса), реквизиты документа, удостоверяющего личность, MAC-адрес устройства, используемого для доступа к точкам доступа WiFi), и обновляться не реже одного раза в два месяца.

9.4. В случае, если Абонент своевременно не исполнил возложенное на него п. 9.3. обязательство, либо не исполнил его вообще, Абонент признается ответственным за действия третьих лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе использующих точки доступа WI-FI Абонента и несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

От Абонента _____

От Оператора _____

10. Ответственность Сторон и ее ограничение

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возникших из Договора обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения связи, включая временное снижение качества связи и/или отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную стоимости, оказанных Абоненту в соответствующем расчетном месяце Услуг, пропорционально времени фактического непредоставления Услуг.

10.3. В случае, если время перерыва в предоставлении какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Оператора в течение месяца превысит 6 (шесть) часов подряд, на основании соответствующей письменной претензии Абонента Оператор при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной абонентской платы за данную конкретную Услугу за каждый час соответствующего превышения.

Началом перерыва считается время регистрации соответствующей претензии Абонента службой технической поддержки сети Оператора, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора.

Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено в полном объеме.

При определении продолжительности перерыва в предоставлении Услуги не учитываются периоды времени, когда представителем Оператора не был обеспечен свободный доступ к размещенной у Абонента аппаратуре присоединения и не было возможности проведения Оператором аварийных работ с учетом требований правил техники безопасности, т.е. действия обстоятельств непреодолимой силы и/или по вине другой стороны.

10.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные последствия, наступившие вследствие ненадлежащего использования Абонентом размещенной у него аппаратуры присоединения, несоблюдения Абонентом технических условий ее размещения и эксплуатации, а также несоблюдения Абонентом условий под п. б), г), д), н) п. 9.2 Договора.

10.5. Оператор не контролирует доступный через сеть «Интернет» информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери и убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети «Интернет», не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.6. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и окончного оборудования Абонента или любых третьих лиц, если только последнее не находится под прямым управлением Оператора.

10.7. Поскольку «Интернет» является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

10.8. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Абонент. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, понесенные Абонентом в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Абонента.

10.9. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента пени за каждый день просрочки оплаты оказанных услуг связи в порядке и размерах, установленных действующим законодательством в области связи.

10.10. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11. Конфиденциальность

11.1. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставляемых Абонентом. К таким сведениям относится информация, которая может быть персонально идентифицирована, и использование которой без согласия Абонента может нанести вред его имущественным интересам или нематериальным благам.

11.2. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением следующих случаев:

а) по запросу уполномоченных органов в соответствии с законодательством РФ;

б) сведений о лице, ответственном за распределение IP-адресов (ФИО, адрес, телефон, e-mail – латинскими буквами) – в случае выделения Оператором Абоненту IP-адресов, в соответствии с договором между Оператором и Сетевым Координационным Центром (RIPE Network Coordination Centre);

11.3. Оператор вправе собирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики использования Абонентами Услуг без персональной идентификации конкретных Абонентов.

11.4. При необходимости использования регистрационных данных Абонента (например, наименования компании) в случаях проведения рекламных мероприятий, публикации отчетов о деятельности, в маркетинговых, иных целях, Оператор обязан уведомить об этом Абонента не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала такого использования, и не вправе осуществлять такое использование персональных данных Абонента, если им будет получено заявление Абонента о несогласии.

11.5. Оператор не имеет права доступа к информации Абонента, передаваемой по сети, и ее использования. Ограничение доступа согласно п.8.6 настоящего Договора касается только адресации, т.е. обращения к конкретному сайту и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

12. Технические условия размещения и эксплуатации аппаратуры присоединения

12.1. Блок внутренней установки аппаратуры присоединения должен находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного электропитания переменным током напряжения 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

12.2. Аппаратура присоединения должна быть удалена на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

12.3. Аппаратура присоединения должна располагаться в легкодоступном для ее обслуживания месте.

12.4. Блок внутренней установки аппаратуры присоединения должен эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при относительной влажности воздуха не более 80%.

12.5. Расстояние от розетки электропитания до места размещения Блока внутренней установки аппаратуры присоединения не должно превышать 1,5 метра.

13. Порядок разрешения споров и разногласий

13.1. Все разногласия или споры, связанные с исполнением настоящего Договора, будут, по возможности, урегулироваться Сторонами путем переговоров.

13.2. До обращения в арбитражный суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент в соответствии с Федеральным законом «О связи», обязан предъявить Оператору письменную претензию.

К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору Оператором.

13.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30-ти календарных дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор информирует Абонента письменно (посредством использования почтовой или курьерской связи).

13.4. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), разрешаются в судебном порядке между Оператором и Абонентом суде по месту нахождения Оператора (соответствующего филиала Оператора).

14. Переписка сторон

14.1. Абонент должен письменно (посредством использования электронной почты, почтовой или курьерской связи, если иное не указано в настоящем пункте) уведомить Оператора:

а) о любых обнаруженных им ошибках в расчетах, счетах или платежных документах на Услуги – в срок не позднее одного рабочего дня с момента обнаружения;

б) о начале перерыва в предоставлении Услуги (посредством телефонного звонка с изложением сути проблемы в службу поддержки Оператора) - незамедлительно;

в) о наличии претензий относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном месяце - в срок, установленный п. 6.2 Договора;

г) о прекращении прав на помещение, в котором размещена принадлежащая Оператору аппаратура присоединения – не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до момента прекращения прав;

д) об изменении сведений, указываемых Абонентом в регистрационной форме при заключении настоящего Договора – не позднее, чем через три рабочих дня с момента их фактического изменения;

е) о хищении, неисправности, повреждении, гибели или причинении иного ущерба аппаратуре присоединения – в день обнаружения.

14.2. Оператор должен уведомить Абонента:

а) об изменении тарифов на Услуги, условий и сроков оплаты - не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений в действие;

б) о плановом перерыве в предоставлении Услуг - не позднее, чем за одни сутки до перерыва;

в) об основаниях приостановления предоставления Услуг Абоненту – до соответствующего приостановления;

г) о введении фильтрации или блокировки адресного пространства с целью ограничения доступа Абонента к ресурсам сети «Интернет» в соответствии с п.8.6 Договора – незамедлительно после введения соответствующих ограничений;

д) о намерении использовать персональные данные Абонента в маркетинговых или иных целях – не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала использования.

14.3. Все уведомления и иные сообщения, подлежащие передаче от Оператора Абоненту и от Абонента Оператору, если настоящим Договором не предусмотрено иное, могут направляться Сторонами факсимильной или электронной почтой либо передаваться непосредственно в офисе Оператора.

15. Действие договора, порядок изменения и прекращения

15.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

15.2. Размещаемые в соответствии с настоящим Договором Заказы вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их подписания Сторонами и внесения Абонентом единовременной платы за подключение Услуг, если единовременная плата за подключение Услуг предусмотрена выбранным тарифным планом, и, если иной срок не предусмотрен соответствующим Заказом.

15.3. Срок действия настоящего Договора составляет один год с момента вступления в силу.

15.4. Действие настоящего Договора автоматически продлевается каждый раз еще на один год, если ни одна из Сторон не заявит об обратном не позднее, чем за тридцать дней до окончания срока его действия.

Прекращение настоящего Договора влечет автоматическое прекращение всех размещенных в соответствии с ним Заказов.

15.5. Размещенные в рамках настоящего Договора Заказы действуют до момента прекращения настоящего Договора.

Прекращение одного конкретного Заказа влечет автоматическое прекращение настоящего Договора только в случае отсутствия иных действующих Заказов, заключенных между Сторонами.

15.6. Все изменения и дополнения к Договору и размещенным в соответствии с ним Заказам, в том числе при выборе иного тарифного плана, о переносе подключения на другой адрес оформляются в письменной форме в двух подлинных экземплярах и подписываются Сторонами.

15.7. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также любой из Заказов, если в нем не указано иное, произведя все расчеты с Оператором, путем письменного уведомления об этом Оператора с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено Оператором не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

15.8. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора и/или размещенного в его рамках Заказа путем письменного уведомления Абонента и при этом освобождается от возмещения Абоненту вызванных этим убытков в случае:

а) наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим, если предоставление Услуг Абоненту создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или стало невозможным ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

б) Абонент не устранил нарушения, послужившие основанием для приостановления предоставления ему Услуг в течение

От Абонента _____

От Оператора _____

РЕКВИЗИТЫ

Наименование:

ОГРН

ИНН

КПП

Юридический Адрес:

Почтовый Адрес:

тел.

E-mail:

Банк :

р/с

БИК

Директор:

Действующий на основании:

Реестр Пользователей

№ п/п	ФИО	Место жительства/адрес регистрации	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Приложение № 3 Заказ № 1

к договору № YL 0000 от . .2020 г.

г. Краснодар

_____._____.2020 г.

В соответствии с п.1.1 Договора № YL 0000 от . .2020 г. (далее по тексту – «Договор»), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, с другой стороны, передает

а ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Майстренко Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, принимает к исполнению настоящий Заказ на оказание перечисленных ниже услуг связи:

1.1. Инсталляционные работы:

Наименование услуги (работы)	Количество/ шт.	Платеж, единовременный (руб., НДС не предусмотрен)
Инсталляционные работы по подключению Абонента к СКС Оператора связи		

1.2. Услуга доступа к сети интернет

В рамках Услуги доступа в интернет Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги передачи данных и телематических служб в сети «Интернет», а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги по нижеприведенным тарифам:

Тарифный план	Скорость доступа, до (Мбит/с)	Платеж, ежемесячный (руб., НДС не предусмотрен)	Контрольное значение превалирующего трафика*, ГБ
			Не ограничен

* - Превалирующий трафик – это наибольший из трафиков, который Абонент может передать в сеть «Интернет» или принять из сети «Интернет» нарастающим итогом с начала календарного месяца. Если трафик, переданный в сеть «Интернет» превышает объем трафика, принятого из сети «Интернет», то Превалирующий трафик равен трафику, переданному в сеть «Интернет». В противном случае Превалирующий трафик равен трафику, принятому из сети «Интернет».

Порт доступа симметричен.

1.3. Дополнительные услуги

В рамках Услуги доступа в интернет Оператор обязуется предоставлять Абоненту нижеуказанные дополнительные услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги по нижеприведенным тарифам:

Название услуги/вида работ	Стоимость работ/услуги ежемесячно (руб., без НДС)
Статический IP	

2. Услуги связи предоставляются Абоненту на условиях Договора № YL 0000 от . .2020 г.

3. Тип оборудования, используемого Оператором для организации точки доступа к сети Оператора:

На усмотрение Оператора _____

4. Адрес установки оборудования, используемого для организации точки доступа к сети: _____

5. Дата подключения: _____

Дата начала предоставления услуг: _____

Настоящий Заказ составлен и подписан Сторонами в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Заказ вступает в силу и становится неотъемлемой частью Договора № YL 0000 от . .2020 г. в соответствии с п.15.2 Договора с момента подписания Сторонами и внесения Абонентом единовременной платы за подключение Услуг в полном объеме.

7. Услуги предоставлены в срок. Абонент претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

8. Учетные данные:

ЛОГИН:	ПАРОЛЬ:
_____	_____

представитель Абонента:

Подписано представителем Оператора на основании приказа № 1-од от 10.01.2020 г.

М.П.

М.П.

От Абонента _____

От Оператора _____



Приложение № 4

к договору № YL 0000 от _____.____.2020 г.

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМА ОБОРУДОВАНИЯ

(ответственное хранение)

Мы, нижеподписавшиеся,

ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Майстренко Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, передает,

, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице , с другой стороны, принимает нижеперечисленное оборудование на ответственное хранение,

№	Перечень оборудования, установленного для предоставления услуг Оператором связи на ответственное хранение	Кол-во	Ед. изм.
1	Структурированная кабельная линия связи (ВОЛС, УТР)		Шт.
2	Оборудование		Шт.
	Наименование	Серийный номер	

ПОДПИСИ СТОРОН:

представитель Абонента:

Подписано представителем Оператора на основании
приказа № 1-од от 10.01.2020 г.

_____ / _____ /

М.П.

М.П.