

Публичная оферта о предоставлении сервиса видеонаблюдения

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»), действующее на основании лицензии № 184531 от 27.10.2015 г. на телематические услуги связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении сервиса видеонаблюдения (далее по тексту «Договор»).

1.2. Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора связи.

1.3. Акцептом признается ответ определённого Абонента, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

1.5. Фактом акцепта настоящей оферты является оплата Абонентом оказываемых услуг.

2. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Оферта** – публичное предложение физическим лицам (далее – Абоненты) заключить с Оператором договор об оказании услуг на указанных ниже условиях, которое может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом;

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществлённое в соответствии с условиями, установленными п.1.5. Оферты;

1.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», оказывающее услуги связи на условиях лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи. Полный перечень лицензий указан на сайте Оператора <https://www.avanta-telecom.ru>;

1.4. **Абонент** - - физическое лицо, принявшее в полной мере и безоговорочно условия Оферты, путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных Офертой;

1.5. **Личный кабинет Абонента** - раздел биллинговой системы Оператора, к которому Абонент получает доступ после регистрации и заключения договора об оказании услуг. Является автоматической службой поддержки Услуг, в которых Абонент совершает самостоятельные действия: получает и корректирует персональную информацию, вносит в биллинговую систему

необходимые изменения, касающиеся параметров получаемых им услуг и их тарификации, получает доступ к статистической информации по получаемым Услугам, получает доступ к Услугам.

1.6. Расчётный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчётного периода не установлена Оператором связи, расчётный период считается равным одному календарному месяцу.

1.7. Сервис облачного видеонаблюдения (далее Сервис) — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, предоставляющих функциональные возможности для получения, обработки и отправки информации, предназначенной для удалённого просмотра видеопотоков с камер видеонаблюдения и локальных архиваторов, установленных Абонентом. Доступ к Сервису обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности и доступа к сети интернет. Требования к пропускной способности канала определяются в зависимости от выбранного тарифного плана и количества камер. Объект наблюдения – помещение (я) / территория (и), для получения видеоизображения которых Абонентом заказывается Услуга.

1.9. Уникальный код идентификации – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль.

3. Предмет договора

3.1. В рамках договора Абоненту могут быть предоставлены следующие сервисы:

- поставка и установка камер видеонаблюдения на территории Абонента;
- он-лайн трансляция видеосигнала от камеры видеонаблюдения Абонента через видеосервер Оператора;
- хранение записей информации, доступ к архиву записей с камеры видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора в течение периода, предусмотренного тарифным планом (далее - глубина архива).

3.2. Вид и количество услуг, оказываемых Оператором Абоненту по Договору, Абонент определяет самостоятельно.

3.3. Использование Абонентом полученной посредством доступа к Сервису информации (видеоизображения) допускается только в личных некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству.

3.4. Трансляция видеоизображения осуществляется в соответствии с технической возможностью ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» и при ее наличии. ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» не несет ответственность за содержание видео (видеозаписи) и их использование Абонентом и/или третьими лицами. Все претензии, в том числе к ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», в отношении использования видео (видеозаписи) и/или их содержания урегулируются лицом, использующим данное видео (видеозапись). Качество и возможность просмотра видео (видеозаписи) ограничены наличием и характеристиками оборудования Абонента и скоростью подключения к сети Интернет.

4. Условия и порядок предоставления сервиса

4.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

- Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры, на период использования Абонентом Сервиса.
- Наличие одной или более камер.
- Наличие подключения к сети Интернет с исходящей скоростью не ниже, чем суммарная скорость трансляций всех камер.
- Положительный баланс на Лицевом счёте Абонентом на момент списания средств за пользование Сервисом.

4.2. Оператор предоставляет Сервис в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право:

- Улучшать сервис, путем внедрения новых разработок
- Вносить изменения как в настоящую оферту, так и в программное обеспечение, используемое для предоставления Сервиса.

4.4. Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объём рекламы, размещаемой Оператором в информационной базе Сервиса, может меняться без предоставления отдельного уведомления Абоненту.

4.5. Управление услугами Сервиса видеонаблюдения осуществляется в личном кабинете Абонента.

4.6. Возможности Сервиса определяются исходя из выбранного тарифного плана и оборудования.

4.7. В период, оговорённый тарифным планом, происходит списание средств с Лицевого счёта Абонента.

4.8. Абонент имеет возможность пользоваться дополнительными услугами Сервиса за пределами выбранного тарифного плана. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются в дополнительных тарифных опциях.

5. Порядок оплаты услуги

5.1. Для расчетов за услуги применяется абонентская система оплаты.

5.2. Размер ежемесячной абонентской платы, стоимость единоразовых и дополнительных услуг определяется действующими тарифами Оператора (прайсом), размещёнными на сайте www.avanta-telecom.ru.

5.3. Оплата производится путем внесения авансового платежа на лицевой счет Абонента до начала расчётного периода.

5.4. Расчётным периодом является период времени, равный одному месяцу, который исчисляется с даты подключения к услуге.

5.5. Оператор имеет право изменить тариф и/или тарифный план, уведомив Абонента за 10 дней до даты изменений, путем размещения информации на сайте.

5.6. При отсутствии на лицевом счёте Абонента суммы, необходимой для списания абонентской платы или при нулевом/отрицательном балансе Оператор приостанавливает доступ к услуге до момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

5.7. В случае перерывов в оказании услуги по причине недоступности каналов связи или оборудования Абонента, не входящих в зону ответственности Оператора, перерасчёт абонентской платы не производится.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор обязуется:

- Провести работы по монтажу системы видеонаблюдения (при необходимости);
- Выполнить работы по подключению услуги;
- Устранять неисправности в работе оборудования в течение 48 часов с момента их возникновения и/или обнаружения, если их возникновение не связано с непреодолимой силой;

Услуги Оператора связи по ремонту системы, неисправность которой вызвана не гарантийным случаем (нарушением Абонентом требований соответствующих руководств по эксплуатации, либо неквалифицированными или умышленными действиями третьих лиц, повреждение, произошедшее по вине Абонента и пр.) выполняются за отдельную плату, согласованную сторонами.

Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых Оператором связи при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период, оплачивается Абонентом по ценам, согласованным Сторонами. Допускается производить ремонт системы из деталей Абонента.

Работы в период гарантийного срока при установлении наличия гарантийного случая, производятся в сроки и порядке, установленные Законом «О защите прав потребителей».

- Обеспечить сбор и архивирование видеoinформации, получаемой системой видеонаблюдения в рамках тарифного плана, выбранного Абонентом;
- Обеспечить хранение архивов видеoinформации;
- Обеспечить Абонента Учётными данными для доступа к Услуге;
- Предоставлять Абоненту доступ к Сервису.

6.2. Оператор вправе:

- В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оператор доводит до сведения Абонентов информацию об изменении тарифов в соответствии с пунктом 5.5. настоящей оферты.

- Требовать оплаты за предоставленный Абоненту Сервис.

- Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом.

- уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов;

- Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

- Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

- Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

* Достижения порога баланса Лицевого счёта Абонента, не позволяющего биллинговой системе произвести списание денежных средств за оказанные услуги (недостаточно средств, нулевой, отрицательный баланс)

* Нарушения Абонентом технических ограничений использования Сервиса, определённых выбранным тарифным планом.

* Совершения действий, которые указывают, что Абонент не соблюдает условия Договора, а также же действующее законодательство Российской Федерации.

6.3. Абонент обязуется:

- предоставить Оператору достоверные сведения, необходимые для заключения договора;
- Своевременно оплачивать услуги Оператора;
- Предоставлять Оператору беспрепятственный доступ к месту установки Оборудования Оператора;
- Нести ответственность за сохранность своих Учётных данных, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под Учётными данными Абонента;
- Самостоятельно нести ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги;
- в соответствии с заключенным между сторонами Договором, Абонент предоставляет Оператору связи гарантии о том, что обязуется обеспечивать в течение срока действия настоящего Договора все необходимые согласования мест размещения линий связи и оборудования связи, в том числе оборудования Абонента, приобретаемого у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» и/или монтируемого силами ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (камеры видеонаблюдения, домофонные системы, шлагбаумы и пр.) с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых или на которых размещается линия связи и оборудование связи. В случае нарушения указанных гарантий, Абонент признает за Оператором связи право на приостановление/прекращение предоставления услуг связи в случае:
 - не предоставления доступа к оборудованию и линиям связи;
 - нанесения ущерба линиям связи и/или оборудованию связи;
 - прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора связи причинам.

В случае нарушения указанных гарантий, повлекших впоследствии уничтожение/повреждение линий связи и/или оборудования связи, восстановление работоспособности линий связи и/или оборудования связи производятся силами Оператора связи за счет Абонента.

6.4. Абонент вправе:

- Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах, условиях действия Договора, применяемых тарифных планах.
- Абонент имеет право осуществлять авторизованный доступ к разделам биллинговой системы Оператора, являющимся автоматическими службами поддержки Услуг (личный кабинет Абонента). При этом Абонент согласен с тем, что все его самостоятельные действия в автоматических службах поддержки Услуг, в том числе: смена собственных персональных данных, смена первоначально выбранного тарифного плана, изменение индивидуальных настроек Услуг, заказ и получения доступа к Услугам, в том числе и к платным и т.п., являются распоряжениями Абонента, данными Оператору с просьбой изменить условия действующего Договора. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению Абонента, которое после подтверждения Абонентом своих действий, сделанного путём нажатия клавиш «ОК», «Сохранить» или аналогичных по смыслу на интерфейсах автоматических служб поддержки Услуг, принимается Оператором и влечёт изменение условий действующего Договора.

6.5. Абонент не вправе:

- Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
- Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса

7. Ответственность сторон

7.1. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента.

7.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования камер в рамках услуги.

7.3. Оператор не несет ответственности за неполадки в работе оборудования из-за неквалифицированных, незаконных действия Абонента и/или третьих лиц.

7.4. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеoinформации, полученной в результате пользования Услугой, в частности передачи ранее сохранённого контента третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

7.5. Абонент выражает свое согласие, что за некорректную работу камер несет ответственность производитель.

7.6. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Абонент не обладает.

7.7. Оператор связи не несет ответственность за не предоставление, некачественное предоставление Сервиса, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) Сервиса, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора связи.

7.8. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за качество (в том числе задержки, перебои, фрагментность) изображения, зависящие от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора связи, в том числе, - наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания, слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др.

7.9. Оператор связи не несёт ответственность за содержание изображения/видео/видеозаписи, источник его формирования и использования Абонентом изображения (в том числе за содержащуюся на изображении информацию рекламного характера) /видео и видеозаписи, за размещение видео/видеозаписи Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

7.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате

перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.11. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом изображения/видео и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператор связи не гарантирует, что изображение/видео по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видео/ видеозаписи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.12. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент выражает свое согласие, что Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент может понести в процессе использования видео/видеозаписи/видеоинформации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Оператор обязуется возвратить Абоненту неиспользованные по Договору денежные средства.

9. Конфиденциальность

9.1. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения письменного согласия другой Стороны.

9.2. Указанное в п. 9.1. Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

10. Персональные данные и их защита

10.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Оператору персональные данные с целью предоставления права использования Сервисом, указанном в настоящем Договоре и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.2. Абонент даёт безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иными применимыми нормативно-правовыми актами.

10.3. Оператор считает информацию об использовании Сервиса, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей, конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Исполнитель не ведёт наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонента и не передает сведения об Абоненте, видео-контенте и хранимых данных третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в целях соблюдения или для предотвращения нарушения действующего законодательства или законных прав и интересов третьих лиц.

10.4. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

10.5. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

11. Срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента заключения и прекращает свое действие по истечении 3 (трех) месяцев со дня окончания срока действия последней оплаченной Абонентом в рамках Договора услуги.

11.2. Излишне перечисленные денежные средства подлежат возврату на основании заявления Абонента с указанием актуальных банковских реквизитов в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письма. Письмо Абонент обязуется отправить на указанный в реквизитах адрес электронной почты, продублировав его официальным письмом по адресу: 350900, г. Краснодар, ул. Пригородная, д. 177, оф. 403.

11.3. Договор может быть расторгнут:

11.3.2. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном разделом 8 Договора.

11.3.3. По инициативе Оператора:

- а) при нарушении Абонентом условий Договора;
- б) при совершении Абонентом технических или иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Оператором, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Оператору, третьим лицам.

11.3.4. По инициативе Абонента в любое время.

11.3.5. По письменному соглашению Сторон.

12. Заключительные положения

12.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие из Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в суд при невозможности решить их мирным путем.

12.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

12.4. Предоставление Абоненту услуг с использованием Сервиса осуществляется после прохождения Абонентом авторизации — процедуры проверки Оператором прав Абонента на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных Договором. Аутентификация Абонента при предоставлении услуги осуществляется Оператором по логину и паролю Абонента.

12.5. Авторизация Абонента осуществляется при каждом его обращении к разделу Личного кабинета Сервиса или в иных приложениях.

12.6. Использование Абонентом логина и пароля при совершении им действий в разделе Личного кабинета признаются Оператором аналогом собственноручной подписи Абонента.

13. Реквизиты Оператора.

Название организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВАНТА ТЕЛЕКОМ"

Юридический адрес организации: 350900, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г КРАСНОДАР, УЛ ПРИГОРОДНАЯ, Д 177, ОФ 403



ИНН: 2311194296

КПП: 231101001

ОГРН: 1152311010587

Расчетный счет: 40702810110000748478

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26