

**Описание услуг и правил пользования услугами связи  
«Wi-Fi Hotspot S», «Wi-Fi Hotspot M»,  
«Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL».  
(Публичная оферта)**

**1. Термины и определения**

**«Абонентская плата»** – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

**«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается в пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам до момента прекращения действия Договора.

**«Абонент»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

**«Абонентская система оплаты»** - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**«Договор»** - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

**«Заказ»** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

**«Наименование точки доступа»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL», предоставляющий возможность изменить название (SSID) Wi-Fi зоны Абонента.

**«Оборудование»** - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта связи на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется вернуть это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

**«Объект»** – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

**«Отчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

**«Персонализация»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL», предоставляющий возможность для продвижения собственной продукции/услуг Абонента посредством размещения баннера, предоставленного Абонентом, размещения логотипа Абонента, а также внесения прочих доступных изменений на странице авторизации Пользователей Wi-Fi зоны.

**«Перенаправление»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL», предоставляющий возможность организовать автоматическую переадресацию (Redirect) Пользователей Wi-Fi зоны на заранее определенный URL (адрес в сети Интернет), указанный Абонентом, после прохождения процедуры авторизации в сети, организованной по технологии Wi-Fi.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, включая Wi-Fi точки доступа, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность (по тарифам, установленным Оператором связи для продажи выбранного типа оборудования), которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору с Оператором связи. Адрес установки, вид (тип), количество Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

Пользовательское оборудование, необходимое для оказания услуги «Wi-Fi Hotspot S», «Wi-Fi Hotspot M», по Договору, предоставляется Абоненту в собственность в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, при этом установка данного оборудования является обязательной для целей корректной работоспособности Услуги.

**«Пользователь»** – физическое лицо, являющееся клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

**«Сеть связи (Сеть)»** - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

**«Статистика по пользователям»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot Премиум», предоставляющий возможность получения аналитической информации о количестве успешных подключений Пользователей к Wi-Fi-зоне Абонента.

«**Закрытая Wi-Fi сеть**» – внутренняя сеть, может использоваться для выхода в Интернет сотрудниками Абонента и подключения оборудования. Клиенты не могут использовать ее для подключения через портал авторизации.

«**Wi-Fi сеть с идентификацией**» – используется для идентификации клиентов через портал авторизации.

«**Продолжительность сессии**» – время подключения клиента к сети. После истечения заданного количества времени сессия будет разорвана и клиенту потребуется заново подтвердить выход в Интернет.

«**Продолжительность доступа в сутки**» – время нахождения в сети, доступное клиенту в сутки. Учитывается время продолжительности всех сессий клиента. После истечения заданной продолжительности клиенту будет заблокирован доступ в Интернет до следующих суток.

«**Расписание работы**» – время продолжительности работы сети для каждого дня недели.

«**Скорость**» - каждый клиент получит доступ в Интернет со скоростью, не превышающей указанное в параметрах услуги значение.

«**Объем трафика**» - максимальный объем трафика, доступный для загрузки клиентом за период подключения по текущей сессии. После истечения заданного объема клиенту потребуется заново подтвердить выход в Интернет.

«**Тип идентификации**» - доступный способ авторизации, указанный в параметре услуги.

## 2. Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами «Wi-Fi Hotspot S», «Wi-Fi Hotspot M», «Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL».

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Услуга предоставляется только для одного Объекта Абонента. Количество объектов Абонента кратно количеству заказанных услуг.

2.2. Организация абонентской линии в гостевую/клиентскую зону с предоставлением доступа к сети Интернет (инсталляционные, пусконаладочные работы) в стоимость услуги не входит и оплачивается отдельно.

2.3. Пользовательское оборудование, необходимое для предоставления Услуг, в стоимость услуги не входит и приобретается Абонентом отдельно.

## 2.4. Параметры услуг «Wi-Fi Hotspot S», «Wi-Fi Hotspot M», «Wi-Fi Hotspot L», «Wi-Fi Hotspot XL»

Наименование	Hot spot (S)	Hot spot (M)	Hot spot (L)	Hot spot (XL)
<b>СТОИМОСТЬ</b>	<b>900 р/мес***</b>	<b>1500 р/мес</b>	<b>4500 р/мес</b>	<b>Индивидуально</b>
Аудитория	Только Абонент ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»	Только Абонент ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»	Только Абонент ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»	Только Абонент ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»
Условия предоставления услуги	- Услуга предоставляется в помещениях гостевой/клиентской зоны, не превышающей площадь 35 кв.м., при этом планировка гостевой/клиентской зоны должна быть открытой (железобетонные перекрытия, перегородки отсутствуют), а оборудование Hot Spot устанавливается непосредственно в гостевой/клиентской зоне * - максимальное одновременное использование услуги – до 10 (десяти) пользователей**	- Услуга предоставляется в помещениях гостевой/клиентской зоны, не превышающей площадь 35 кв.м., при этом планировка гостевой/клиентской зоны должна быть открытой (железобетонные перекрытия, перегородки отсутствуют), а оборудование Hot Spot устанавливается непосредственно в гостевой/клиентской зоне * - максимальное одновременное использование услуги – до 10 (десяти) пользователей**	- Услуга может предоставляться в помещениях гостевой/клиентской зоны, площадь покрытия ограничивается зоной покрытия Wi-Fi приобретенного оборудования; - максимальное одновременное использование услуги пользователями ограничено техническими характеристиками оборудования	- Услуга может предоставляться в помещениях гостевой/клиентской зоны, площадь покрытия ограничивается зоной покрытия Wi-Fi приобретенного оборудования; - максимальное одновременное использование услуги пользователями ограничено техническими характеристиками оборудования
Персональное название wifi сети	Не предоставляется (имя сети по умолчанию «Avanta-Telecom Free»)	Не предоставляется (имя сети по умолчанию «Avanta-Telecom Free»)	предоставляется	предоставляется
Перенаправление	Не предоставляется (по умолчанию на сайт <a href="http://avanta-telecom.ru">avanta-telecom.ru</a> )	Не предоставляется (по умолчанию на сайт <a href="http://avanta-telecom.ru">avanta-telecom.ru</a> )	предоставляется	предоставляется
Скорость, на 1 клиента	До 10 мб/с	До 20 мб/с	До 50 мб/с	До 100 мб/с

Продолжительность сессии, мин.	До 30	До 60	До 120	Устанавливается индивидуально
Объем трафика	30 Мбайт	50 Мбайт	150 Мбайт	Устанавливается индивидуально
Продолжительность доступа, в сутки	6 часов	12 часов	Устанавливается индивидуально	Устанавливается индивидуально
Расписание работы	С 8 до 19 ежедневно	С 8 до 22 ежедневно	Устанавливается индивидуально	Устанавливается индивидуально
Вид сети wi-fi	Закрытая Wi-Fi сеть, Wi-Fi сеть с идентификацией	Закрытая Wi-Fi сеть, Wi-Fi сеть с идентификацией	Закрытая Wi-Fi сеть, Wi-Fi сеть с идентификацией	Закрытая Wi-Fi сеть, Wi-Fi сеть с идентификацией
Тип идентификации	телефонный звонок	телефонный звонок, смс	телефонный звонок, смс, госуслуги	телефонный звонок, смс, госуслуги
Индивидуальное оформление страницы авторизации	Не предоставляется	Не предоставляется	Оформление клиента*	Оформление клиента*
Персонализация	Не предоставляется	Не предоставляется	Предоставляется**	Предоставляется**
Опросы	Не предоставляется	Не предоставляется	Предоставляется (не чаще 1 р/мес., по запросу)	Предоставляется (не чаще 1 р/мес., по запросу)
Статистика авторизаций	Не предоставляется	Не предоставляется	Предоставляется (не чаще 1 р/мес., по запросу)	Предоставляется (не чаще 2 р/мес., по запросу)
Оборудование	Приобретается только у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»	Приобретается только у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»	Приобретается у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»/ Предоставляется собственное оборудование – с предварительным согласованием с ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» для проверки совместимости	Приобретается у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»/ Предоставляется собственное оборудование – с предварительным согласованием с ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» для проверки совместимости
Система оплаты	Согласно условиям договора на оказание услуг связи	Согласно условиям договора на оказание услуг связи	Согласно условиям договора на оказание услуг связи	Согласно условиям договора на оказание услуг связи
Тип списания	Ежемесячно, 1го числа каждого месяца	Ежемесячно, 1го числа каждого месяца	Ежемесячно, 1го числа каждого месяца	Ежемесячно, 1го числа каждого месяца
Сервисный выезд по заявке Абонента (при повреждениях в зоне ответственности Абонента)	Предоставляется на платной основе	Предоставляется на платной основе	Предоставляется, однократно за весь период оказания услуги, включено в стоимость услуги	Предоставляется, двукратно, за весь период оказания услуги, включено в стоимость услуги
Примечания	* В иных случаях качество предоставления услуги не гарантируется. ** В иных случаях качество предоставления услуги не гарантируется. *** В случае приобретения Абонентом тарифного плана стоимостью 6000 (шесть тысяч) рублей и более, стоимость услуги составляет 1 (один) рубль ежемесячно на период 6 (шесть) месяцев.		* предоставляется единоразово, РИМ предоставляются Абонентом; ** Абоненту предоставляется возможность внесения корректировок в оформление маркетинговой кампании силами ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» не более 3 (трех) раз за календарный год. В случае, если абонент не воспользовался указанной возможностью, счетчик таких замен обнуляется и не переносится на следующий год.	* предоставляется единоразово, РИМ предоставляются Абонентом; ** Абоненту предоставляется возможность внесения корректировок в оформление маркетинговой кампании силами ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» не более 4 (трех) раз за за календарный год. В случае, если абонент не воспользовался указанной возможностью, счетчик таких замен обнуляется и не переносится на следующий год.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ**

- 3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
- 3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.
- 3.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.
- 3.4. Доступ к Услуге (в гостевой/клиентской зоне) осуществляется на скорости до 100 Мбит/сек. (для услуги «Wi-Fi HotSpot Стандарт» на скорости до 10 Мбит/сек.), скорость определяется Сторонами в Заказе.
- 3.5. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.
- 3.6. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента является точкой доступа – беспроводным удлинителем проводной сети без функции настройки маршрутизации (работа в режиме «bridge») - без маршрутизации между пользователями и сервером Оператора связи, т.е. все запросы от Пользователей попадают напрямую в порт Оборудования Оператора связи).
- 3.7. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента должно быть настроено таким образом, чтобы Пользователи получали услуги связи напрямую от Оператора связи, т.е. без дополнительного подключения к DHCP-серверу в локальной сети Абонента.
- 3.8. Предоставление Пользователю Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на услуги связи.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:**

- 4.1. Абонент принимает на себя обязательства:
  - 4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
  - 4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.
  - 4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, если прерывание Услуги вызвано неработоспособностью Услуги, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
  - 4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
  - 4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;
  - 4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.
  - 4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;
  - 4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.
  - 4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.
  - 4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки за инсталляционные, пусконаладочные работы взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).
  - 4.1.11. Создать все необходимые условия для получения Пользователями Услуг связи в течение времени работы Абонента. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы

Абонента, Абонент сообщает о наличие таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Персонализация» или иных дополнительных сервисов, в рамках которых Абонент предоставляет Оператору связи рекламные и/или информационные материалы для размещения, Абонент несет ответственность за все материалы, размещенные в соответствии с настоящим пунктом, за их соответствие законодательству РФ: материалы не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными.

Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц, содержащиеся в материалах, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ.

4.1.14. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.15. Предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки инсталляционных, пусконаладочных работ, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

4.2.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого

программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.2.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе производить настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам связи, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.2.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи,

а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина) и иных индивидуализирующих данных.

Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.3.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.3. Производить сверку платежей.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:**

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Производить инсталляционные, пусконаладочные работы Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости указанных Услуг, предусмотренных Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.8. При предоставлении Абоненту Услуги «Wi Fi HotSpot Премиум» может быть использована Wi-Fi точка доступа, приобретенная Абонентом самостоятельно, при условии, что она удовлетворяет техническим параметрам, установленным Оператором связи в настоящем Описании услуг.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи. 5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета, согласно условиям договора, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. Производить монтаж и настройку Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа (инсталляционных, пусконаладочных работ) составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за инсталляционные, пусконаладочные работы, предусмотренных Заказом.

6.2.1. После завершения комплекса работ Оператор связи производит проверку на предмет соответствия услуги параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки инсталляционных, пусконаладочных работ.

6.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Оператора Акта, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, В случае если Абонент не направил документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются принятыми, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.4. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.5. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.6. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуг.

6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость единоразовых Услуг в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

## 7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты начала предоставления услуг, указанной в Бланке заказа.

Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа.

Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле:  $X/30$  (31), где  $X$  – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

## 8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься с даты начала предоставления услуг.

8.3. В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами (далее – авансовый платеж).

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг (далее - Счет), направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО). Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8.4.2. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

8.5. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям, поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.6. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.7. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.8. Плата за инсталляционные, пусконаладочные работы взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора указанная плата не возвращается.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

9.4. Оператор связи не несет ответственность за:

9.4.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.4.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.4.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента, интернет-провайдера Абонента или третьих лиц;

9.4.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

9.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора.

9.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.9. Оператор связи не несет ответственности за сбои в идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Абонента в случае несвоевременного информирования Оператора связи со стороны Абонента о наличии неисправности.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 8 (восьми) часов подряд при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; вызванные прерыванием услуги связи, оказываемой Абоненту Интернет провайдером Абонента; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости

неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта.

10.10. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 8 (восемь) часов в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях:

если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного

самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.6. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.7. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Любые уведомления Сторон, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом, врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления .

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

14.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения

Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.7. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.9. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами, внесение Абонентом в текст Договора несогласованных с Оператором связи изменений не допускается.