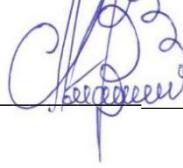


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»



И.С. Майстренко

М.п.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(для мобильных приложений)****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «оферта») регламентирует отношения между ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», именуемым в дальнейшем «Лицензиат», адрес местонахождения: Россия, 350900, г. Краснодар, ул. Пригородная, д. 177, оф. 403 (ИНН 2311194296, ОГРН 1152311010587) (далее — «Лицензиат»), и лицом, использующим мобильное приложение (далее — «Приложение» и «Пользователь» соответственно). При этом под Пользователем понимается любое лицо, установившее Приложение и прошедшее авторизацию в соответствии с п. 1.2. настоящей оферты.

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Лицензиата заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) считается факт входа в Приложение с помощью учетных данных, выданных Лицензиатом (далее – авторизация).

1.3. Лицензиат оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации в Приложении и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.4. Использование Приложения возможно исключительно на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю прав на пользование Приложением (функционалом, доступными в Приложении в рамках оказываемых услуг (далее -Услуги)).

2.2. Лицензиат вправе в любое время изменять доступный Пользователям функционал в Приложении.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие версии Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги доступные в Приложении.

2.4. Приложение предоставляется в пользование на бесплатной основе, без ограничения по сроку использования.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Приложению, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.6. Использование материалов и сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями договора с Пользователем (при его наличии).

3. АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ и ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЕГО ФУНКЦИОНАЛУ.

3.1. Пользователь скачивает в магазине мобильных приложений («App Store», «Play Market», «App Gallery») и устанавливает на свое пользовательское устройство (планшет, смартфон, поддерживающие операционные системы IOS (версия 11 и новее), Android (версия 5.0 и новее) Приложение.

3.2. Пользователь для начала пользования услугами: авторизуется и ознакамливается с условиями настоящего Соглашения;

3.3. В случае полного согласия с условиями Соглашения нажимает «ВОЙТИ» (осуществляет вход в Приложение).

3.4. В случае несогласия – выходит из Приложения.

3.5. Пройдя авторизацию в Приложении, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения, обязуется их выполнять и разрешает Лицензиату в целях исполнения настоящего Соглашения осуществлять обработку персональных данных: адрес оказания Услуг, контактный телефон, изображение (фото и видео). Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение, предоставление, блокирование, персональных данных в рамках реализации Соглашения, с использованием Приложения и иных информационных систем.

3.6. Указанное в п. 3.5. согласие Пользователь предоставляет на срок действия настоящего Соглашения либо до момента отзыва его субъектом персональных данных. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Лицензиата по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении и на сайте <https://avanta-telecom.ru/> либо по месту нахождения Лицензиата.

3.7. Для работы Приложения (в том числе осуществления вызовов/видеовызовов) может потребоваться разрешение Приложению на доступ к функционалу пользовательского оконечного оборудования, как-то: камера, микрофон, телефон, память и др. Для предоставления Приложению разрешения/доступа к функционалу пользовательского оконечного оборудования, а также для отзыва указанного разрешения/прекращения доступа Пользователю нужно произвести соответствующие изменения в настройках пользовательского оконечного оборудования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.1. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.2. Изменять/взимать плату за предоставление доступа к использованию Приложения.

4.1.3. Запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие его право владения, пользования (в т.ч. временного), распоряжения жилым помещением по адресу нахождения, которого используется Приложение в целях выдачи либо замены учетных данных полностью, либо в части.

4.1.4. Самостоятельно определять (и при необходимости изменять) порядок выдачи Пользователю учетных данных для авторизации в Приложении.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к пользованию Приложением после соблюдения требований об авторизации.

4.2.2. Пользоваться всем доступным в Приложении функционалом.

4.2.3. Пользоваться Приложением исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Приложения обязуется:

4.3.1. Представлять по запросу Лицензиата дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Приложения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Лицензиата и иных третьих лиц при использовании Приложения.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.

4.3.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

Использовать полученную с использованием Приложения информацию только в личных целях. Не распространять, полученную с использованием Приложения любую информацию, в том числе информацию о третьих лицах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации в Приложении и учетных данных.

4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера.

4.3.7. Не использовать функционал и информацию, доступные в Приложении с целью обогащения.

4.3.8. Получить самостоятельно все необходимые согласия для установки Приложения на пользовательское устройство. Получить все необходимые согласия для оказания услуг, доступных в Приложении.

4.4. В случае нарушения своих гарантит Пользователь возмещает Лицензиату все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Лицензиата. В случае предъявления Лицензиату претензий, связанных с нарушением Пользователем своих гарантит, Пользователь обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям,

относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении;

4.5.5. Нарушать систему безопасности в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.

4.5.7. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Приложение управляет Лицензиатом.

5.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользование функциями Приложения требует ввода учётных данных, а также загрузки изображения Пользователя (при наличии соответствующего функционала в Приложении). Пользователь самостоятельно получает учетные данные и несет ответственность за их неразглашение. Пользователь самостоятельно загружает изображение. При этом при загрузке изображения Пользователь подтверждает и гарантирует, что является автором и правообладателем загружаемого изображения в том числе изображение, соответствует законодательству Российской Федерации, общепринятым нормам этики, нравственности и морали, настоящему Соглашению.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, а также за все без исключения действия, выполняемые в Приложении.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Лицензиата о несанкционированном

использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Лицензиат имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций/услуг, представленных в Приложении, и (или) в цены, применимые к таким услугам. Принятием Пользователем указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию Приложения, после вступления изменений в силу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Лицензиатом не возмещаются.

6.2. Лицензиат не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Пользователем и/или третьими лицами, за размещение ими видеопотока на сайтах в сети Интернет. Пользователь обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Лицензиата, деловой репутации Лицензиата и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

6.3. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Пользователем изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Пользователем самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть». Лицензиат не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

6.4. Авторизовавшись в приложении и ознакомившись с Соглашением, Пользователь выражает свое согласие, что Лицензиат не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании Услугой.

6.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

6.6. Лицензиат не несет ответственности за:

6.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.6.2. Надлежащее функционирование Приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Лицензиат имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.2. Лицензиат имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.3. Лицензиат вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.4. Лицензиат не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

7.5. Лицензиат вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Лицензиата или права третьих лиц.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации, в суд по месту нахождения Лицензиата.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении, а также в магазинах приложений не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» без ограничений.

9.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Условий оказания услуг для физических лиц, расположенных на сайте <https://avanta-telecom.ru/>