

**Правила пользования Услугой «Автоплатеж»
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ Об оказании услуг по
предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц**

Стороны, определённые ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ Об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (далее - «Договор») именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору (далее - Соглашение) о нижеследующем:

Настоящие правила пользования Услугой «Автоплатеж» (далее по тексту – Правила) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – «Оферта»). Абонент соглашается с настоящими Правилами путем совершения конклюдентных действий по подключению соответствующей услуги с момента регистрации Банковской карты в Системе Оператора.

1. Термины и определения

Абонент — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи.

Банк – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского счета.

Биллингвая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет — регистр аналитического учета в Биллингвой системе, предназначенный для учета операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Система – совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, включая Личный кабинет Оператора (а также привлеченных им третьих лиц), предназначенная для оказания Услуги.

Автоплатеж – перевод Банком суммы денежных средств (суммы автопополнения), определенной по указанию Абонента в автоматическом режиме, в счет оплаты услуг связи Оператора на основании единой сформированной Абонентом распоряжения с использованием привязанного счета.

Протокол С2В. Привязка счёта Плательщика - Привязка счёта позволяет Плательщику привязать свой счёт для совершения последующих оплат без перехода в банковское приложение Плательщика.

Личный кабинет Оператора - web-страница на сайте Оператора либо в мобильном приложении, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания.

Партнёры – Банки, осуществляющие расчёты по операциям в рамках Услуги.

2. Описание Услуги «АВТОПЛАТЕЖ»

2.1. Услуга «Автоплатеж» позволяет Абоненту, являющемуся Клиентом Банка зарегистрировать в Системе Оператора привязать счет, и посредством функционала Системы Оператора сформировать и передать Банку распоряжение на регулярные переводы (Автоплатежи) денежных средств в счет оплаты услуг Оператора, оказываемых этому Абоненту или любому другому Абоненту (пользователю услугами Оператора). При этом, в рамках Услуги Оператор не совершает перевод денежных средств. Принцип работы услуги «Автоплатеж»:

Как работает по расписанию

1. В день наступления даты списания Сервис в заранее установленное время осуществляет попытку списания денежных средств с привязанного Абонентом счета.
2. В случае успешного списания денежных средств система автоматически устанавливает дату следующего списания (например, если датой списания в текущем месяце Абонент установил 5-е число, то следующая дата списания – 5-е число следующего месяца, если установленная Абонентом дата списания отсутствует в следующем месяце списания – система устанавливает следующей датой списания последний день месяца) и записывает результат в журнал.

2.2. Привязка счета в Системе Оператора признается успешной в момент выражения Абонентом на ресурсах Системы Оператора согласия с настоящими Правилами и совершения Абонентом действий, для перехода на следующий шаг (формирование и передача распоряжения).

2.3. Для отправления распоряжения на совершение, в рамках Услуги, регулярных переводов в соответствии с параметрами распоряжения Услуги необходимо осуществить привязку счета и подтвердить привязку счета на странице банка.

2.4. Абонент самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие услуги, а также параметры распоряжений, заданные при подключении Услуги через Систему Оператора.

2.4.1. По одному номеру лицевого счета (номеру договора) Абонента ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» услуга «Автоплатеж» может быть подключена только один раз.

Одновременное списание средств с нескольких привязанных счетов не допускается.

2.5. С момента подключения Услуги «Автоплатеж» Абонент принимает условия настоящих Правил полностью и безоговорочно.

2.6. Пользование Услугой возможно при условии достаточности средств на счете.

2.6.1. В случае нехватки денежных средств на счёте Плательщика, частичное списание платежа не осуществляется. Для гарантированного получения услуги «Автоплатёж» плательщику необходимо обеспечить достаточное количество денежных средств на счёте на момент оказания услуги «Автоплатёж». Если на счёте недостаточно денежных средств для исполнения распоряжения Абонента на совершение регулярного перевода, сформированного и переданного в Банк в рамках Услуги, система осуществляет попытки списания денежных средств в следующем порядке:

1. При первой неудачной попытке списания система устанавливает статус “ошибка”.
2. Назначает повторную попытку списания.
3. Отправляет клиенту уведомление с примерным текстом: “Не удалось списать денежные средства. Повторим через X минут.”

Повторные попытки списаний денежных средств происходят с увеличивающимися интервалами (например, через 5 минут, затем через 10 минут, затем через ~22 минуты).

4. Проверка “пора ли осуществить повторную попытку списания” выполняется каждые 5 минут.

5. Максимальное количество попыток списания — 3 попытки (после первой неудачи).

6. В случае, если после всех попыток денежные средства не удалось списать, услуга «Автоплатёж» автоматически переводится системой в статус “отключён”, а абоненту направляется пуш-уведомление с примерным текстом: “Автоплатёж отключён после неудачных попыток. Проверьте счёт/переподключите.”

7. После поступления денежных средств на привязанный счет система автоматически не восстанавливает сервис, требуется повторное подключение услуги Абонентом.

2.7. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования Услугой. Все распоряжения на совершение переводов денежных средств переданные посредством функционала Системы Оператора с использованием полученных Абонентом паролей, считаются совершенными самим Абонентом.

2.8. При подключении Услуги Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
- подтверждает согласие на обработку и хранение данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, в том числе:
 - ID пользователя,
 - abonent_id,
 - дата следующего списания,
 - сумма списания,
 - согласие клиента на условия автоплатежа,
 - статус автоплатежа (активен, в обработке, ошибка, отключен),
 - сколько раз уже пытались списать (счётчик повторов),
 - время следующей повторной попытки, если списание не удалось,
 - когда клиенту уже отправляли предупреждение о предстоящем списании.
 - журнал всех попыток списания денежных средств (как успешных, так и не успешных)

2.9. Плата за предоставление Услуги не взимается.

2.10. Комиссия за перевод денежных средств на основании распоряжения, сформированного с использованием привязанного в Системе Оператора счета, может быть установлена Банком, в соответствии с условиями обслуживания, применяемыми по договорам между Клиентами Банков и

соответствующими Банками-эмитентами. Комиссия за перевод денежных средств Оператором не взимается.

2.11. Абонент **в любое время может отказаться от услуги «Автоплатеж»**. Для этого необходимо **отключить услугу «Автоплатеж» в личном кабинете Абонента ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»**.

2.12. В случае расторжения договора на оказание услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом, Абонент самостоятельно производит отключение услуги «Автоплатеж» в личном кабинете на сайте/мобильном приложении Оператора.

2.13. Виды возможных пуш-уведомлений, направляемых системой в рамках оказания услуги «Автоплатеж» Абоненту:

1. Предупреждение о предстоящем списании денежных средств:

“Сегодня ночью произойдет Автосписание N Р.”

2. Уведомление о неудачной попытке списания и о времени повторной попытки списания:

“Не удалось списание N Р. Повторим примерно через X минут (указано время).”

3. Уведомление об отключении услуги:

“Автосписание отключено после неудачных попыток.”

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы Оператора для формирования и передачи с использованием привязанного счета на регулярный перевод денежных средств в счет оплаты услуг связи Оператора.

3.2. Оператор принимает на себя поручение от Абонента на оказание услуги «Автоплатеж» при соблюдении следующих условий:

- при наличии согласия Абонента на подключение услуги (в обработку системой принимает только платежи с признаком `accepted_terms = 1`, который означает, что Абонент акцептовал условия использования услуги;

- О предстоящих платежах Абонент уведомляется заранее посредством направления ему пуш-уведомления;

- Абонент информируется как о каждой неудачной попытке списания денежных средств со счета, так и об отключении услуги «Автоплатеж» посредством направления ему пуш-уведомлений;

- Абонент уведомлен и соглашается с тем, что система ведет журнал, где для каждой попытки списаний фиксируется: дата, сумма, статус (начато / успешно / ошибка), сообщение об ошибке (если была).

3.3. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы Оператора с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.4. При пользовании услугой Абонент поручает Оператору передать в Банк распоряжение, сформированное и переданное с использованием привязанного счета, на списание средств в счет оплаты услуг в пользу Абонента, и обязуется признавать свои действия по использованию Системы Оператора равными распоряжениям на перевод денежных средств, заверенным его собственноручной подписью.

3.5. В случае утраты Абонентом возможности/желания дальнейшего использования привязанного счета, он обязан самостоятельно отвязать в Системе Оператора счет. В случае если, Абонент не отвяжет ранее привязанный счет, предоставление Услуги с использованием такого привязанного счета продолжится.

3.6. В случае замены счета, Абонент обязан самостоятельно привязать в Системе Оператора новый счет.

3.7. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Правила, уведомив об этом Абонента путем размещения новой редакции Правил на сайте Оператора и/или в мобильном приложении Оператора.

3.8. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы Оператора, возникшей по причинам, не зависящим от Оператора, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы оплаты услуг связи Оператора, предусмотренные Договором на оказание услуг связи.

4. Ответственность сторон

4.1. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Абонента посредством использования услуги.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи (Публичной офертой).

5. Прочие условия

5.1. Кассовый чек направляется Абоненту в электронной форме.

Совершая действия по регистрации Банковской карты в Системе Оператора, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Правилами.

Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Правил в соответствии с п. 3.7. Условия считаются изменёнными, а при прекращении предоставления Услуги - расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.

5.2. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента своего оборудования (мобильного телефона или иного приемно-передающего устройства, SIM-карты) Абонент несет все риски, связанные с использованием этого оборудования третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления о прекращении предоставления услуги.