



## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ВОЗВРАТ БЕЗ ПРОБЛЕМ»

### 1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности (далее – Программа) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам получать Привилегии при покупке товаров у Оператора при соблюдении условий, установленных Программой.

1.2. Привилегия — право возврата денежных средств за приобретенный у Оператора товар, включенный в Перечень технически сложных товаров, в течение 15 календарных дней с момента покупки по любому основанию.

1.3. Правила Программы лояльности (далее и ранее по тексту – Правила) – публичная оферта, описывающая порядок работы Программы, условия участия в ней и условия получения Привилегий, подлежащая размещению на Интернет-сайте по адресу: <https://avanta-telecom.ru/>

1.4. Оператор Программы (далее и ранее по тексту – Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ОГРН: 1152311010587, ИНН: 2311194296), находящееся по адресу: 350900, город Краснодар, улица Пригородная, д. 177, офис 403, обладающее эксклюзивными правами управления и развития Программы.

1.5. Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся Абонентом ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (заключившим договор с компанией на оказание услуг), приобретающее товар, включенный в перечень технически сложных товаров.

1.6. Акция – маркетинговое мероприятие (в том числе стимулирующее), при соблюдении правил которого Участник приобретает право на Привилегию.

### 2. Общие положения

2.1. Правила определяют условия участия в Программе на всей территории присутствия ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» в качестве Оператора связи при покупке товаров у Оператора.

2.2. В силу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Правила признаются публичной офертой, регулирующей положения и принципы функционирования Программы.

2.3. Вступление Участника в Программу означает безусловное и полное принятие Правил. С момента вступления Участника в Программу Участник обязуется выполнять Правила и имеет право на получение Привилегий в соответствии с Правилами.

2.4. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 3. Цель введения данной программы

3.1. Повышение лояльности Оператора к своим Абонентам, увеличение их прав;

3.2. Благодаря этой программе, Абонент получает расширение возможностей по отношению к действующим Правилам торговли и Закону «О защите прав потребителей»

3.3. Возможность возврата денежных средств за приобретенный товар, если он не подошел по характеристикам.

### 4. Условия вступления в Программу (участие в программе)

4.1. Участие в Программе является добровольным. Для вступления в Программу (регистрации в Программе) потенциальный Участник должен соответствовать следующим условиям:

- быть Абонентом ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»;

- приобрести у компании товар, включенный в перечень технически сложных.

### 5. Условия программы:

5.1. В соответствии с правилами акции «ВОЗВРАТ БЕЗ ПРОБЛЕМ» можно вернуть товар надлежащего качества (товар оплачен и получен Абонентом), приобретенный у ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» для личных, бытовых или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, в течение 15 дней включительно с момента покупки в случае, если:

- Абонент не является юридическим лицом;

- Сохранены заводские ярлыки и пломбы на товаре;



## **АВАНТА ТЕЛЕКОМ**

- Сохранена оригинальная упаковка товара (при условии, что товар был продан в оригинальной упаковке), товарный вид упаковки не испорчен (отсутствуют вмятины, разрывы, не нарушена одноразовая блистерная упаковка);

- На товаре отсутствуют механические повреждения;

- серийный номер товара совпадает с серийным номером товара, проданного Абоненту;

- Сохранены аксессуары, расходные материалы из комплекта товара, компоненты, сопроводительная документация и программное обеспечение, входящие в состав товара, и не повреждена их упаковка;

5.2. Возврату по акции не подлежат товары:

- с даты приобретения которых прошел срок более 15 (пятнадцати) дней;

- со следами механических повреждений (царапины, сколы и пр. механические дефекты);

- упаковка которых повреждена (вмятины, разрывы) либо отсутствует;

- с отсутствующими либо нарушенными заводскими ярлыками и пломбами;

- расходные материалы (зарядные блоки, кабели, патч-корды) и прочие аксессуары отдельно от приобретенного товара;

- товары, приобретенные за бонусы.

5.3. Денежные средства за приобретенный товар возвращаются на лицевой счет Абонента в течение 10 (десяти) дней с момента направления Оператору заявления о возврате товара и уплаченных за него денежных средств. В этот период Оператор имеет право на проведение проверки соблюдения условий Программы Абонентом, а также на отказ в производстве возврата в случае, если условия Программы не соблюдены.

### **6. Персональные данные и иные сведения Участника.**

6.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.2. Оператором, обрабатывающим персональные данные, является Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ОГРН: 1152311010587, ИНН: 2311194296), находящееся по адресу: 350900, город Краснодар, улица Пригородная, д. 177, офис 403.

6.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных, доступной для ознакомления на Интернет-сайте по адресу: <https://avanta-telecom.ru/>.

6.4. Участник обязан сообщить актуальную и достоверную информацию. В случае изменения информации, сообщенной ранее, Участник обязан ее скорректировать.

6.5. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не обязан осуществлять проверку достоверности информации, предоставляемой Участником во время участия в Программе. Оператор исходит из того, что Участник предоставляет актуальную и достоверную информацию.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Программу в любой момент. Программа в новой версии действует (вступает в силу) с момента их размещения на Интернет-сайте. Использование Пользователем условий Программы после внесения любых изменений в действующую Программу означает принятие этих изменений.

7.2. Оператор вправе дополнительно информировать Участников об изменении условий Программы (в том числе, готовящихся) посредством рассылки и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) по адресам электронных почт и телефонным номерам, указанным Участником при регистрации и (или) иным образом сообщенным Участником Оператору, а также push-уведомлений на мобильном телефоне, смартфоне и (или) ином электронном устройстве, на которое установлено (загружено и (или) скачено) Мобильное приложение.

7.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи, если Участник:

- не соблюдает Правила;

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- предоставляет недостоверную, недостаточную и (или) некорректную информацию, по которой нельзя идентифицировать Участника, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;

- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

- своими действиями допускает нарушение действующего законодательства Российской Федерации, Правил и (или) создает угрозу такого нарушения.

7.4. Оператор ни при каких обстоятельствах и условиях не несет перед Участником и (или) третьими лицами ответственность за любые убытки, включая упущенную выгоду, прямо или косвенно связанные с Программой.

7.5. Все споры, вытекающие из условий Программы или связанные с ними, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством с соблюдением обязательно претензионного (досудебного) порядка.