



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»

М.п. Майстренко И.С.

Правила программы лояльности ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»

1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, Партнёрам и Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора и/или Оператора и Партнера.

Оператор Программы лояльности (Оператор) – ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»

Партнёр – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг, и предоставляющий Участникам возможность приобретать Товары или (и) Услуги Партнера с использованием Поощрения.

Правила Программы лояльности – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет на официальном сайте Оператора.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций, которая управляется Оператором с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Партнёрам и Оператору, Программе в целом, сокращение временных затрат и маркетинговых расходов Партнёров и Оператора по разработке и ведению Акций, а также для расширения доли на рынке и увеличения прибыли за счёт участия в Программе.

Программа не предполагает возложение каких-либо обязанностей ни на Оператора, ни на Участника. Правоотношения, возникающие между Оператором и Участником в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.

2.2. В рамках Программы Участникам предоставляется скидка на приобретение товара/услуги в рамках программы лояльности в Рассрочку без увеличения затрат на приобретение товара/услуги. Товары или услуги, которые доступны для оформления в рассрочку, приобретаются участником Акции за полную стоимость без наценок за счет предоставления Организатором скидки на товар/услугу. Стоимость услуг банка равна размеру скидки на товар или услугу.

2.3. Оператор осуществляет техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе.

2.4. Пользователь Сайта присоединяется к Программе при регистрации на Сайте. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Пользователь должен отказаться от участия в Программе, путем обращения в Контакт-центр или направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе без указания причин в участии в Программе. Участие Пользователя в Программе будет прекращено Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. При этом Пользователь вправе вновь присоединиться к Программе, направив соответствующее заявление в Оператору.

2.5. Не направление отказа от участия в Программе подтверждает, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. При этом неучастие Пользователей в Программе никаким образом не ограничивает и не ухудшает их права в отношении использования функционала Сайта по сравнению с Пользователями, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования функционала и преимуществ Программы лояльности.

3. Права и обязанности Участника, Оператора и Партнёров

3.1. Партнёр обязуется:

3.1.1. Предоставлять Участникам возможность приобретения товаров/услуг Оператора на условиях рассрочки платежа;

3.2. Участник вправе:

3.2.1. Получать скидку, равную стоимости комиссионного вознаграждения Партнера, за приобретение товаров/услуг Оператора на условиях рассрочки платежа.

3.2.2. Получать информацию о Программе.

3.2.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 2.4. настоящих Правил.

3.3. Участник обязуется:

3.3.1. Соблюдать настоящие Правила, Условия использования сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами Сайта.

3.4. Оператор обязуется:

3.4.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций.

3.5. Оператор вправе:

3.5.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.5.2. Определить условия Акций и проводить Акции в рамках Программы.

3.5.3. Информировать Участников о новостях и Акциях Программы.

4. Порядок начисления, активации скидки

4.1. Начисление скидки

4.1.1. Оператор производит корректировку баланса лицевого счета Участника на сумму, эквивалентную размеру комиссионного вознаграждения Партнера за предоставление Участнику программы возможности приобретения товаров и услуг Оператора в рассрочку.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Партнёром и Участниками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств.

5.2. Оператор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника.

5.3. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте.