

**Условия оказания услуги
«УМНЫЙ ШЛАГБАУМ»**

**(для физических лиц в нежилых помещениях, физических лиц, занимающихся профессиональной деятельностью и использующих услуги связи в целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях; юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)
(редакция от 20.07.2026 г.)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система «Облачный контроль доступа» – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора (перечень которых определяется по усмотрению Оператора), позволяющий осуществлять передачу голосовой и/или визуальной информации посредством сети Интернет, получаемых от цифровой видеокамеры с кнопкой вызова на Объекте, установленных в рамках оказания услуги «Умный шлагбаум».

Умный шлагбаум – совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода людей, въезда-выезда транспорта на заданной территории Абонента через «точки прохода»: шлагбаумы.

Объект – помещение Абонента по адресу подключения услуги «Умный шлагбаум».

Контроллер – устройство для управления электрической нагрузкой через сеть Интернет. Принимая определенные команды, коммутирует электрические линии через встроенные реле, тем самым позволяя включать и выключать (размыкать и замыкать) подключенные устройства и приборы.

Публичный сервер – это программное обеспечение Оператора, обеспечивающее удаленное взаимодействие и обмен данными между вызывной панелью и личным кабинетом Абонента.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оператор связи: ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ».

2.2. Услуга предоставляется Абонентам Оператора - физическим лицам в нежилых помещениях, физическим лицам, занимающимся профессиональной деятельностью и использующим услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях; юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.3. В рамках услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» Абоненту доступны следующие возможности:

- открытие шлагбаумов/ворот по загруженным Абонентом индивидуальным регистрационным знакам (номерам) транспортных средств (автомобилей, и других транспортных средств)

- просмотр изображения в режиме реального времени с цифровой видеокамеры, установленной в рамках услуги на Объекте.

2.4. Услуга «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента/пользователей.

2.5. Услуга «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» доступна круглосуточно, за исключением плановых работ, аварийных работ.

2.5. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ», являются информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

2.6. При оказании услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» Оператор предоставляет Абоненту удаленный доступ к функционалу и возможность эксплуатации функций (возможностей) Публичного сервера посредством пользовательского web-интерфейса. Для входа и пользования web-интерфейсом Абоненту выдаются учетные данные (логин и пароль).

2.7. Абонент самостоятельно вносит индивидуальные регистрационные знаки (номера) транспортных средств (автомобилей, и других транспортных средств) в web-интерфейс.

2.8. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций (возможностей) web-интерфейса, в состав и стоимость услуги.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

3.2. Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.

3.3. Абонент несет ответственность за все без исключения действия, выполняемые в рамках пользования услугой «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ».

3.4. Абонент обязуется:

- незамедлительно уведомлять Оператора о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности;
- не распространять с использованием web-интерфейса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- не использовать web-интерфейс для распространения информации рекламного характера;
- получить самостоятельно все необходимые согласия, в том числе субъектов персональных данных, для использования функций (возможностей), доступных на web-интерфейсе
- не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования
- самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ».
- самостоятельно скачивать/обновлять мобильное приложение для получения услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ».
- обеспечить наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для системы «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ».

В случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки (в т.ч. штрафы), вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

3.5. Оператор не несет ответственность за работоспособность конструктивных элементов (стрелы, редукторы, поднятие стрелы при отключении электропитания) в связи с тем, что не вносит изменений в устанавливаемое оборудование и ПО.

3.6. Оператор несет ответственность за процесс автоматического открытия шлагбаума в случае распознавания номеров транспортных средств и спецтранспорта.

3.7. Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании.

4. ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. Услуга «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» используется для автоматизации работы ограждающих устройств. Услуга позволяет проезжать на закрытую территорию автомобилям из списка доступа и не даёт возможности проезда транспортным средствам, не включенным в такой список.

Если транспортное средство находится в разрешенном списке, то с помощью услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» система поднимет стрелу для проезда на территорию автоматически.

На текущий момент функционал включает:

1. Ручное управление через Приложение - возможность дистанционного управления шлагбаумом через мобильное приложение "АВАНТА СМАРТ"

2. Автоматическое управление (с аналитикой) - проезд на территорию по распознаванию автомобильных регистрационных знаков (номеров), внесенных в базу, а также распознавание автомобилей спецслужб (скорая помощь, полиция, пожарные)

4.2. Для обеспечения возможности подключения услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» получатель услуги должен являться Абонентом ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» и использовать тарифный план «СМАРТ100».

4.3. Ежемесячная стоимость услуги зависит от выбранных характеристик услуги:

Версия 1: Услуга Умный шлагбаум с автоматическим управлением (аналитикой)

Стоимость: 4 490 рублей (четыре тысячи четыреста девяносто) рублей;

Версия 2: Умный шлагбаум с возможностью как автоматического, так и ручного управления (посредством Приложения "АВАНТА СМАРТ"):

- 7000 рублей (до 500 пользователей)

- 9000 рублей (501-1500 пользователей)

- 12 000 рублей (более 1500 пользователей)

4.4. Стоимость тарифного плана "СМАРТ100", а также цена оборудования и пусконаладочных работ в стоимость услуги «УМНЫЙ ШЛАГБАУМ» не входят и оплачиваются отдельно.

4.5. Цены указаны с учетом всех налогов и сборов, установленных законодательством РФ.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Списание денежных средств в счёт оплаты оказанной услуги осуществляется ежемесячно в полном объёме первого числа каждого месяца.

5.2. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься даты начала предоставления услуг.

5.3. В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент

оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами (далее – авансовый платеж).

5.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

5.4.1. Счет на оплату Услуг (далее - Счет), направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО). Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

5.4.2. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

5.5. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям, поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

5.6. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

5.7. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.