

УТВЕРЖДЕНО:
приказом № 0305-1 от 03.05.2024г.
Директор:

Майстренко И.С.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Об оказании услуги «Умный домофон»
для физических лиц в жилых помещениях
(редакция 01.05.2024 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»), далее именуемое «Оператор», в лице Директора Майстренко Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, предоставляет физическим лицам - Абонентам, как они определены по тексту настоящего Публичного договора об оказании Услуги «Умный домофон» (далее - Договор), предоставляет возможность пользования Услугой «Умный домофон» на условиях настоящего Договора.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» о заключении Публичного договора об оказании Услуги «Умный домофон».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный Абонент, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор. Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Договора.

1. Термины и определения

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать Абонента.

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных, производимая Абонентом с целью его идентификации для дальнейшего доступа к Интерфейсу Услуги.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения, позволяющий Абоненту осуществлять пользование Услугой и её функциональностью.

Абонент – физическое лицо, проживающее в доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, подключенными к Облачной платформе.

Мобильное приложение – Программа для ЭВМ, размещаемая в магазинах приложений (Play.Google и App.Store) и устанавливаемая на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Абонента, позволяющая использовать возможности Личного кабинета.

Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в центре обработки данных Оператора, с установленными и настроенными Программами для ЭВМ, необходимыми для оказания Услуги.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ими аудиовизуальные отображения, являющиеся охраняемым законом результатами интеллектуальной деятельности.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в течение которого была оказана Услуга.

Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров.

Техническая и информационная поддержка – оказание Оператором Абоненту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка).

Услуга «Умный домофон» или Услуга – услуга управления доступом в дом на условиях Тарифных планов.

Объект – домофон, видеокамера наблюдения, шлагбаум, калитка, ворота или иное оборудование, использование которых связано с определенным Помещением и возможно через сеть Интернет в рамках функциональных возможностей Платформы.

Открытие домофона по распознаванию лица – функционал Мобильного приложения, обеспечивающий



Абоненту возможность создания Дистанционного кода.

Дистанционный код – индивидуальный код, который формируется на абонентском устройстве, на котором установлено Мобильное приложение, с целью его дальнейшего использования для дистанционного открытия Электромагнитного замка, установленного на объекте Абонента.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению Абоненту доступа к определенным функциональным возможностям Платформы (Услуги) в соответствии с Заявкой, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

2.2. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты является подача Абонентом заявки на подключение Услуги любым удобным для Абонента способом (далее – Заявка).

2.3. Совершив Акцепт Оферты, Абонент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.4. Доступ Абонента к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по данному Договору.

2.5. Абоненту для пользования Услугой безвозмездно предоставляются логин и пароль для использования Мобильного приложения и доступа в Личный кабинет Услуги. Порядок предоставления Абоненту права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Абонентом полного и безоговорочного согласия Абонента с условиями использования Мобильного приложения.

2.6. Абонент получает возможность Авторизации и удаленного открытия двери на условиях Тарифного плана с даты начала оказания услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Вести учет оплаты услуги Абонентом.

3.1.3. Своевременно доводить до Абонента информацию, связанную с обслуживанием Абонента при оказании Услуги.

3.1.4. Оказывать Абоненту Техническую и информационную поддержку по заявкам Абонента в возможно короткие сроки, но не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки. Заявки на оказание Технической и информационной поддержки принимаются по телефону 8-861-290-0999.

3.1.5. Передать Абоненту Авторизационные данные;

3.1.6. Обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.

3.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вводить новый функционал в состав Услуги.

3.2.2. Самостоятельно утверждать Тарифы на Услугу.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуги в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

б) если, по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуги может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Абонентом любой информации, полученной в результате получения Услуги, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае нарушения Абонентом условий использования Мобильного приложения, в том числе извлечения исходного кода Мобильного приложения, опубликования или распространения Абонентом любой информации об исходном коде Мобильного приложения, которая позволяет или может позволить третьим лицам осуществлять управления Услугой;

д) если оказание Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Абонентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 2 (двух) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Абонента о расторжении Договора.



- 3.2.4. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.
- 3.2.5. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.
- 3.2.6. Проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги, либо к изменению особенностей пользования функциональностью Услуги.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Информировать Оператора об изменении личных данных Абонента, указанных при заключении Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения. 3.3.2. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.3. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

3.3.4. Предоставить запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3.5. Авторизоваться в Личном кабинете Услуги, путём ввода в соответствующие поля, предоставленные Оператором Авторизационные данные.

3.3.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету.

3.3.7. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету Услуги.

3.3.8. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуги, размещенной в Личном кабинете Услуги и размещенной на сайте Оператора <https://avanta-telecom.ru/>.

3.3.9. Устанавливать обновления Мобильного приложения по мере публикации обновлений в магазинах приложений.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуги.

3.4.2. Обращаться к Оператору при возникновении необходимости в Технической и информационной поддержке.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Порядок расчётов:

4.1. Стоимость Услуги, оказываемой Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания Услуги Тарифами Оператора. Тарифы на Услугу утверждаются Оператором самостоятельно. Стоимость услуги по установке оборудования, необходимого для оказания услуги, указывается в акте выполненных работ. Абонент обязан оплатить услугу в полном объеме, даже если не планирует пользоваться услугами Оператора в дальнейшем.

4.2. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанной Услуги. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону информационно-технической поддержки Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет Услуги.

4.3. Для оплаты периодических услуг применяется авансовая (предоплатная) система расчетов. Начисление платы за периодические услуги производится с даты активации услуги. Списание платы производится ежемесячно.

Для оплаты единичных (разовых) услуг применяется кредитная (постоплатная) система расчетов. Начисление платы за единичные услуги производится по факту их оказания. Оплата за единичные услуги должна быть произведена до 00-00 часов календарного дня, в котором услуга(и) были оказаны.

4.4 Расчеты за оказанные Абоненту услуги производятся в безналичной форме. Оплата может быть произведена онлайн, через личный кабинет Абонента.

4.5. Исполнитель вправе с учетом применяемой маркетинговой или иной политики предоставлять Абонентам скидки от стоимости Услуг по Тарифам, в том числе, предоставлять Услуги определенным категориям Абонентов или отдельным Абонентам безвозмездно.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0, 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуги за соответствующий Расчетный период.

5.4. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуги.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору,



предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Абонент устанавливает Мобильное приложение на мобильных устройствах по собственному усмотрению и несет все риски, связанные с его использованием или отказом от использования.

5.8. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Абонентом Мобильного приложения.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) Программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственности за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) Программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Абонентом и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе Абонента. При этом Абонент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении настоящего Договора, а также оплатить Оператору стоимость оказанной Услуги в размере, предусмотренном действующими на момент ее оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления;

- по инициативе Оператора. При этом Оператор обязан уведомить Абонента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а Абонент произвести оплату Услуги, полученной до момента расторжения Договора и расходов Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору. Условия данного пункта не применяются к расторжению Договора по основанию, предусмотренному в п.6.3 настоящего Договора.

6.3. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги (утраты возможности размещения оборудования). В этом случае Абонент заблаговременно уведомляется о предполагаемом прекращении Договора по этой причине в максимально короткие сроки.

6.4. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

6.5. Совершая Акцепт Оферты, Абонент, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями оказания Услуги и условиями Тарифного плана, размещенными на сайте Оператора <https://avanta-telecom.ru/>

7. Правила обеспечения безопасности.

7.1. Абонент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.

7.2. Абонент обязан сохранять конфиденциальность Авторизационных данных и осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Абонент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом с использованием Облачной платформы программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).

7.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

7.5. Абонент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить



Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Пользователь Мобильного приложения - субъект персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свободно, своей волей и в своем интересе конкретное, информированное и сознательное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ»), местонахождение: 350900, город Краснодар, ул. Пригородная, д. 177, оф. 403, на обработку следующих персональных данных:

- скриншот изображения с видеопотока, либо загруженная в приложение фотография;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес проживания;
- Дистанционный код.

8.2. Субъект персональных данных соглашается на весь срок действия согласия на:

- Обработку персональных данных – сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных, формирования из изображения контрольного вектора, а также с передачей по каналам связи. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, с целью продвижения товаров, работ, услуг, в том числе товаров, работ, услуг третьих лиц.

8.3. Цель обработки персональных данных:

- исполнение договора Абонента с ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», а также обеспечение соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов;

- Получение рекламы в целях продвижения товаров, работ, услуг ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Субъектом персональных данных с помощью средств связи.

8.4. Субъект персональных данных имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в настоящем разделе, путем предоставления ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» соответствующего письменного уведомления.

8.5. В случае, если в процессе реализации функционала Мобильного приложения будут обрабатываться биометрические персональные данные, Абонент настоящим подтверждает конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку его биометрических персональных данных на условиях, изложенных в настоящем согласии.

8.6. Указанное согласие действует в течение срока действия договора с ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», в рамках которого субъектом персональных данных были предоставлены персональные данные и может быть отозвано субъектом персональных данных путем одностороннего отказа от исполнения такого соглашения.

8.7. В случае, если субъект персональных данных предоставляет персональные данные третьих лиц, то такое лицо гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

9. Ограничения

9.1. Поскольку Платформа, включая Мобильное приложение, находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, могут время от времени меняться без предварительного уведомления Абонента.

9.2. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования функциональных возможностей Платформы в рамках оказания Услуг по Договору обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых Услуг. Оператор не несет ответственности за невозможность использования предоставленного доступа, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

9.3. Оператор не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности передаваемого и/или распространяемого Абонентом с использованием Мобильного приложения информации и материалов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Абонента необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

9.4. При использовании услуги Абоненту запрещается:

9.4.1. Размещать или собирать личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе персональные данные.

9.4.2. Размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, разрешенных Оператором.

9.4.3. Размещать материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Абонентов либо



третьих лиц, а также ссылки на такие материалы;

9.4.4. Размещать объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей или иную информацию и материалы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;

9.4.5. Размещать запрещенную информацию или ссылки на нее, включая, но не ограничиваясь, материалы порнографического или эротического характера, нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику и символику, информацию, пропагандирующую жестокость, расовую, межнациональную или межрелигиозную рознь, преступную и иную противоправную деятельность, руководства по совершению противоправных действий;

9.4.6. Размещать любую другую информацию, которая нарушает законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;

9.4.7. Использовать нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания;

9.4.8. Совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

10. Гарантии

10.1. Оператор гарантирует:

1) наличие у него прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;

2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящим договором

10.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Абонентом, Оператор не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

10.2.1. в отношении функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

10.2.2. предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

10.3. Абонент гарантирует:

1) наличие у него прав на использование абонентского номера телефона и Помещения, которые указаны в Заявке;

2) использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в соответствии с условиями договора и с соблюдением требований законодательства, прав третьих лиц и общепринятых морально-этических норм.

11. Порядок оказания услуг

11.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «АВАНТА СМАРТ», опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play или App Store.

Для использования указанного приложения необходимо, чтобы на смартфон или другое устройство Абонента была установлена определенная версия операционной системы (для iOS – операционная система не ниже 11.0 версии и для Android – операционная система не ниже 4.4. версии).

Для корректной работы приложения Заказчику необходимо подключить смартфон или планшет к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках телефона.

11.2. Для одного адреса объекта Абонента, на территории которого предоставляется Услуга, может быть только один Профиль.

11.3. Для регистрации Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

11.4. Абонент заверяет Оператора в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации, а Оператор, создавая Профиль, исходит из достоверности данного заверения.

При выявлении предоставления Абонентом недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, Оператор вправе приостановить регистрацию Профиля или приостановить исполнение настоящего Договора, в том числе в части предоставления отдельных функций Мобильного приложения, или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. Не допускается использовать для создания Профиля данные третьих лиц, включая персональные данные, а также псевдонимы и т.п. Абонент актуализирует предоставленную при регистрации информации в случае ее изменения.

11.6. Абонент осознает и соглашается с тем, что Оператор вправе использовать указанные Абонентом при регистрации данные в целях предоставления Абоненту возможности использования Услуг.

11.7. Оператор вправе в любой момент потребовать от Абонента подтверждения данных, указанных при регистрации, а также любой иной информации, предоставленной Абонентом, в целях обеспечения Абоненту возможности использования Мобильного приложения и потребления Услуг.

11.8. Для целей проверки заявленных Абонентом данных Оператор вправе запросить подтверждающие документы (в том числе, документы, удостоверяющие личность, выписку из Единого государственного



реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, свидетельство о государственной регистрации права), не предоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 11.4. Договора. Если данные Абонента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации и/или при последующем использовании Мобильного приложения, вызывают сомнения в отношении их принадлежности Абоненту, Оператор вправе отказать Абоненту в доступе к функциям Мобильного приложения.

11.9. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом, являются Авторизационные данные, используемые по отдельности или совместно в соответствии с Договором.

11.10. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Оператором при оказании отдельных Услуг.

11.11. Использование идентификаторов подтверждает, что запросы, распоряжения или волеизъявления, переданные Оператору, сделаны Абонентом. Запросы, распоряжения или волеизъявления, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

11.12. В зависимости от технических характеристик установленного оборудования, а также наличия/отсутствия подключения к иным информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуга может включать в себя:

- «Аудио-, видеозвонки с Домофона» — возможность принимать на мобильные устройства аудио-, видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;
- Управление** с мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;
- «Поделиться доступом» — возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Домофон» с полным делегированием прав Абонента или предоставлением доступа на определенное время.
- «Фотоархив посетителей» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери;
- «Видеоархив» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона.

11.13. Для возможности открытия домофона по распознаванию лица Абонент осуществляет с использованием своего абонентского устройства фотосъемку лица с преобразованием его исключительно на абонентском устройстве Клиента в Дистанционный код.

Дистанционный код, с использованием Мобильного приложения, передается в Облачную платформу. Фотосъемка хранится и обрабатывается на абонентском устройстве без задействования Облачной платформы.

Дистанционное открытие электронного замка осуществляется при совпадении Дистанционного кода, созданного на абонентском устройстве Абонента и кода, создаваемого посредством видеоаналитических алгоритмов на Вызывной панели домофона.

Дистанционный код не позволяет воссоздать фотоизображение человека, не позволяет установить личность и не используется Обществом для этих целей.

12. Прочие условия

12.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие из Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в суд при невозможности решить их мирным путем.

12.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

13. Реквизиты Оператора.

Наименование организации:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВАНТА ТЕЛЕКОМ"

Юридический адрес организации: 350900, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г КРАСНОДАР, УЛ ПРИГОРОДНАЯ, Д 177, ОФ 403

ИНН: 2311194296

КПП: 231101001

ОГРН: 1152311010587