

Условия оказания услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система «УМНЫЙ ДОМОФОН»— это комплекс оборудования, установленного на Объекте абонента, для передачи голосовой и видео информации, через сеть интернет-Оператора. В комплект оборудования входят вызывная панель с видеокамерой, инжектор питания, электрозамок (при необходимости), так же дополнительный расходный материал и дополнительное оборудование, необходимое для коммутации и создания Сети связи, для обеспечения передачи информации.

Передача информации осуществляется через вызывную панель и приложение Оператора "АвантаСМАРТ" на устройстве абонента. Для работы устройство абонента должно быть подключено к сети Интернет и иметь операционные системы не ниже IOS 11+ и Android 5.0+.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Клиентом для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Объект – малоэтажное жилое помещение по адресу подключения услуг(и).

Абонент – физическое лицо, проживающее на территории оказания услуги в жилом доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, являющееся на момент акцепта настоящих Условий абонентом, использующим услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по договору, заключенному с ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» на предоставление услуг связи, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования по которому совпадает с адресом оказания Услуги.

Архив видеозаписи – предоставляется при условии подключения дополнительной услуги к тарифному плану «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР», осуществляется путем хранения на оборудовании Оператора данных, полученных с цифровых видеокамер (встроенных в вызывную панель), установленных в рамках услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР».

Пользователь (конечный пользователь) – лицо, проживающее на Объекте, использующее оборудование «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» и принявшее условия пользовательского соглашения в приложении «АвантаСМАРТ», в целях получения и передачи информации с помощью приложения «АвантаСМАРТ» на своем устройстве (оборудовании), подключенном к сети Интернет.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Публичный сервер – это программное обеспечение Оператора, обеспечивающее удаленное взаимодействие и обмен данными между вызывной панелью и личным кабинетом Абонента.

Услуга «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» – услуга управления доступом в жилое помещение Абонента на условиях Тарифных планов, размещенных на сайте Оператора.

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оператор связи: ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ».

2.2. Услуга предоставляется Абонентам Оператора - физическим лицам, при условии использования услуг связи в целях, связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях

2.3. В рамках договора Оператор оказывает Абоненту услугу доступа посредством системы «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» (далее также – услуга «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР»).

2.4. Услуга «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» предоставляется при условии наличия на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания.

2.5. В рамках оказания услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» посредством мобильного приложения Абоненту доступны следующие возможности:

- прием звонка на устройстве Абонента/Пользователя,
- открытие калитки/дополнительных входных групп при звонке в Приложение,
- удаленное открытие входной двери с кнопки в Приложении,
- просмотр видео в режиме реального времени,
- доступ к просмотру видеoarхива длительностью до 3 суток,
- возможность просмотра архива звонков в Приложении.

2.6 Услуга «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента/пользователей.

2.7. Абонент присоединяется к настоящим Условиям путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты является подача Абонентом заявки на подключение Услуги (далее – Заявка) любым из указанных ниже способов:

- на сайте <https://avanta-telecom.ru/>;
 - по телефонам горячей линии;
 - при телефонном звонке от Оператора;
 - путем подачи любым из возможных способов одновременно заявления о заключении договора об оказании
- 2.8. Совершив Акцепт, Абонент считается принявшим условия оказания услуги в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.9. Предоставление доступа к Услуге осуществляется при наличии технической возможности.

2.10. Доступ Абонента к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом настоящих условий и не входит в обязанности Оператора непосредственно по условиям оказания услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ».

2.11. Абоненту для пользования Услугой предоставляются логин и пароль для использования Мобильного приложения и доступа в Личный кабинет Услуги. Порядок предоставления Абоненту Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Клиентом полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями использования Мобильного приложения.

2.12. Абонент получает возможность Авторизации и удаленного открытия дверина условиях Тарифного плана. Датой начала оказания Услуги является дата подписания акта выполненных работ.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты стоимости подключения (в случае, если такая стоимость предусмотрена прейскурантом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услуге «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ», если иное не предусмотрено Заказом. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услуге «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ») предоставить Абоненту Акт о выполненных работах в 2 (двух) экземплярах.

3.1.2. По заявлению Абонента на горячую линию Оператора или в Личном кабинете приостановить оказание услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ».

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Изменять технологию оказания услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ» с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках оборудования Абонента (если есть такая необходимость).

3.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ», в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора, в Личном кабинете Услуги либо иным способом.

3.2.3. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- а) при нарушении условий оплаты;
- б) если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
- в) в случае распространения и/или публикации Абонентом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;
- г) в случае опубликования или распространения Абонентом через личный кабинет Услуги, Облачную платформу любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- д) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Абонентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии неустранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Абонента о расторжении Договора.

3.2.4. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги/мобильного приложения или техническому обслуживанию мобильного приложения. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услугу.

3.3.2. Информировать Оператора об изменении личных данных, в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения.

3.3.3. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.4. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб, порча/повреждение оборудования и т.п.).

3.3.5. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования услуги «Умный домофон в частном секторе».

3.3.6. Самостоятельно скачивать/обновлять приложение «АвантаСМАРТ» для получения услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР».

3.3.7. Обеспечить наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для системы «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР».

3.3.8. Обеспечивать сохранность учетных данных, выданных Оператором для получения услуги «Умный домофон в частном секторе». Абонент самостоятельно несет полную ответственность за передачу учетных данных третьим лицам. Все действия, выполняемые под учетной записью Абонента, идентифицируется Оператором как действия, выполненные Абонентом лично. Абонент полностью осознает возможность наступления негативных последствий в случае передачи учетных данных третьим лицам, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонентов, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

3.4. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

3.5. Абонент вправе:

3.5.1. Изменять выбранный тарифный план путем внесения изменений в Заказ к договору (его подписанием уполномоченными представителями Сторон и/или в личном кабинете или при обращении на горячую линию оператора).

3.5.2. Оставлять заявки об устранении неисправностей Услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» по телефону: +7(861)290-09-99.

3.6. Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе сети связи. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

3.7. Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

3.8. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

3.9. Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения подключения к сети связи, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены, а именно: - температура воздуха в дневное время минус 10 градусов Цельсия и ниже, - продолжительные осадки в виде дождя и/или снега, - усиление ветра свыше 12 м/сек.

3.10. Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» через сеть Интернет, за их неказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента/пользователя.

3.11. Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.

3.12. Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

3.13. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом (пользователем) изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Абонент согласен с тем, что информация/сигналы с оборудования услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР»

предоставляются «как есть»: Оператор не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

3.14. Абонент обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

3.15. Акцептуя настоящие условия, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые Абонент/пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании услугой «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР». Согласно Федеральному закону №152-ФЗ от 27.07.2006 видеоизображение не является персональными данными.

3.16. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию

3.17. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом в случае: - нарушения Абонентом обязательств по договору, неисправностей, вызванных перебоями электроснабжения и/или неправомерными действиями Абонента, третьих лиц; - механического повреждения оборудования, услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР», подключение к оборудованию услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» устройств, не предназначенных для получения услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, в котором расположено оборудование Оператора; пожара, затопления, обледенения, стихийного бедствия, хищения, и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.; - если неисправности возникли в результате выполнения работ, связанных с оборудованием услуги «Умный домофон в частном секторе» третьими лицами и/или Абонентом.

3.18. Оператор не несет ответственность: за достоверность данных, содержащихся в видеозаписи с цифровой видеокамеры, встроенной в вызывную панель, установленную для оказания услуги «Умный домофон в частном секторе».

3.19. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность получения услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» обусловлена наличием стабильного подключения пользовательского устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет на пользовательском устройстве не входит в услугу «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР». Оператор не несет ответственности за невозможность пользования услугой «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР», вызванную отсутствием подключения пользовательского устройства к сети Интернет.

3.20. Абонент несет всю ответственность за пользование услугой «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР», в том числе записей с архива, предоставляемых Оператором, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора, в связи с использованием Абонентом услуг по договору и/или записей с архива.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Клиенту Оператором, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Стоимость услуги «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР» состоит из разового инсталляционного платежа и ежемесячных платежей согласно тарифному плану:

4.1.1. Разовый инсталляционный платеж

В зависимости от сложности и вариантов монтажа инсталляционный платеж может включать в себя следующие виды работ:

- 15 000 рублей, включает Установку вызывной панели с видеокамерой и пусконаладочные работы, при условии, что монтаж кабельных линий производится открытым способом или с помощью подвеса по территории Абонента, без монтажа в грунт. Оборудование входит в стоимость работ.

Дополнительно:

- 8 000 рублей, включает Установку Электрозамка на калитку Абонента и пусконаладочные работы. Оборудование входит в стоимость работ.

- 3000 рублей, включает Установку Электрозамка на калитку Абонента и пусконаладочные работы. Оборудование в стоимость не включено и предоставляется Абонентом за его счет.

4.1.2 Ежемесячная стоимость тарифного плана

УСЛУГА «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР. ОНЛАЙН – 190 рублей в месяц
УСЛУГА «УМНЫЙ ДОМОФОН В ЧАСТНЫЙ СЕКТОР. АРХИВ 3 ДНЯ – 300 рублей в месяц

4.2 Цены указаны в рублях с учетом всех налогов и сборов. Услуги лицензированы, оборудование сертифицировано.

4.3 Цены указанные в настоящем прейскуранте, могут быть изменены на сумму скидки в размере и в соответствии с условиями акций, в одностороннем порядке при этом информация об изменениях публикуется на сайте <https://avanta-telecom.ru/>.