

**Описание услуги  
по управлению доступом в подъезд  
жилого многоквартирного дома системы «Умный домофон» для Юридических лиц**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ устанавливает обязательные правила использования услуги по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома системы «Умный домофон» для Юридических лиц (далее – Услуга).

1.2. Услуга заключается в предоставлении Исполнителем Заказчику доступа к функционалу услуги «Умный домофон» через Личный кабинет Заказчика, а также обеспечении доступа Конечным пользователям жилой и коммерческой недвижимости (Абонентам) Заказчика через Мобильное приложение «АВАНТА СМАРТ».

1.3. Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику в соответствии с условиями Договора, а Заказчик обязуется оплачивать Услугу в установленные сроки и на условиях, указанных в настоящем Описании Услуги и Договоре.

1.4 Стоимость Услуги определяется в Договоре и состоит из регулярных платежей. Порядок оплаты Услуги для Клиента определяются в Договоре.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. Перечень оборудования указывается Сторонами в Договоре

Абонентское оборудование – переговорное устройство (трубка, видео панель), расположенное в помещении Абоненту.

Абонент – лицо, являющееся собственником/нанимателем жилого помещения в МКЖД, находящихся под управлением Заказчику, использующее Умный домофон и домофонные сети в целях получения и передачи информации с помощью приложения ИСПОЛНИТЕЛЯ на своем устройстве (оборудовании), подключенном к сети Интернет.

Домофонная сеть – существующая в МКЖД электронная система, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству в квартире.

Мобильное приложение – программа для мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

Данные доступа – используемые для целей доступа в Мобильное приложение логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие ЗАКАЗЧИКА либо АБОНЕНТА в приложении.

Заказчик – юридическое лицо, с кем заключен договор на Услугу «Умный домофон»

## 3. ФУНКЦИОНАЛ УСЛУГИ

### 3.1. Состав услуг по управлению доступом

В рамках комплекса услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, предоставляемых Исполнителем по настоящему договору, включаются следующие услуги:

- Услуга по техническому обслуживанию домофонной системы: направлена на обеспечение исправной работы домофонного оборудования, установленного на подъездной двери многоквартирного дома.

- Услуга по предоставлению доступа к домофону: включает в себя использование электронных ключей и программного комплекса, представляющего совокупность программного обеспечения, баз данных и другой информации с использованием Мобильного приложения "АВАНТА СМАРТ".

3.1.1. Под услугами по техническому обслуживанию домофонной системы, понимаются следующие виды работ:

- принятие Исполнителем заявок от Заказчика на восстановление работоспособности домофона как в целом, так и отдельных его узлов;

- выявление и устранение Исполнителем неисправностей домофона;

- регулировка и настройка Оборудования;

- приобретение и замена Исполнителем комплектующих деталей Оборудования.

Техническое обслуживание подразделяется на плановое и внеплановое обслуживание системы.

3.1.2 Плановое обслуживание включает и состоит из следующего перечня работ:

**Осмотр внешних компонентов домофонной системы и дверей с целью определения их технического состояния и состоит из следующих шагов:**

- проверка комплектности;
- проверка на механические повреждения корпусов, коррозии и загрязнений;
- оценка надежности креплений и проверка состояния и работоспособности по внешним признакам;

**Проверка функциональности компонентов системы и дверей, включающая следующие шаги:**

- проверка состояния петель;
- проверка работы доводчика;
- проверка функциональности кнопок клавиатуры;
- проверка ключевого устройства;
- проверка работоспособности электромагнитного замка;
- оценка состояния распределительных муфт, контактов распределительных коробок и клеммных колодок;
- проверка целостности изоляции проводов;
- тестирование кнопок открытия двери.

**Профилактические работы:**

- смазка петель, двери;
- регулировка дверного доводчика;
- регулировка якоря замка электромагнитного;
- очистка от пыли наружной поверхности блока вызова, контактов разъемов;
- восстановление прочности крепления кабельных соединений блока управления, блока вызова, замка электромагнитного и разъемных соединений;
- восстановление прочности крепления линий связи

Плановое обслуживание проводится раз в месяц. Период частоты осмотра может быть увеличен или уменьшен по усмотрению Исполнителя.

3.1.3. Внеплановое обслуживание проводится при рассмотрении жалобы от Клиента.

Внеплановое обслуживание включает в себя:

- диагностику оборудования в случае аварийной ситуации;
- тестирование домофонной системы для выявления причин неработоспособности;
- локализация неисправностей;
- замена неисправного оборудования или соединительных проводов, при необходимости (если неисправность оборудования вызвана умышленным причинением повреждений – замена неисправного оборудования производится за счет Заказчика);

3.2.1. В зависимости от технических характеристик оборудования и наличия подключения к информационным системам третьих лиц, услуга по управлению доступом может включать в себя:

- Аудио- и видеозвонки с Домофона: возможность принимать аудио- и видео вызовы с вызывного блока Домофона на мобильные устройства.
- Управление функциями автоматического запирающего устройства Домофона: открытие/закрытие двери, подключение к камере вызывного блока Домофона, просмотр видеосигнала и съемка изображения.
- Поделиться доступом: возможность подключения дополнительных мобильных устройств к услуге "Домофон" с полным делегированием прав Абонента (до 5 шт.).
- Фотоархив посетителей: хранение и просмотр фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери на мобильных устройствах.
- Видеоархив: хранение и просмотр видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона, на мобильных устройствах.

3.2.2. Ремонт и замена оборудования «Абонента» в стоимость Договора не входят, оплачиваются отдельно.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. При своевременном внесении платы по договору, предоставлять комплекс услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома системы "Умный домофон"

4.1.2. Предоставлять Заказчику необходимую информацию, связанную с предоставлением услуг.

4.1.3. Сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации оборудования.

4.1.4. Сообщать Заказчику о необходимости приобретения деталей, узлов, комплектующих, подлежащих замене вследствие механических повреждений или нарушения электропроводки. Такие детали приобретаются за счет Заказчику и не входят в стоимость услуг по техническому обслуживанию домофонной системы.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в установленные сроки и размеры.

4.2.2. При обнаружении неисправностей или повреждений двери, проводки или оборудования, своевременно сообщать об этом Исполнителю по телефону или по электронной почте.

4.2.3. Бережно относиться к оборудованию домофонной системы, предотвращать попытки краж или умышленного уничтожения системы.

4.2.4. Обеспечить Исполнителю доступ к месту выполнения работ.

4.2.5. При необходимости присутствовать при выполнении работ Исполнителем. Обеспечить надежное электроснабжение оборудования. Содержать оборудование и места его установки в соответствии с требованиями гигиены и санитарии.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Определять сроки выполнения заявок и количество специалистов для оказания услуг.

4.3.2. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.

4.3.3. Приостанавливать исполнение обязательств по Договору при отсутствии оплаты Заказчиком.

4.3.4. Вносить изменения в стоимость услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 30 дней.

4.3.5. Приостановить предоставление Услуги для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 24 часа посредством веб-сайта Исполнителя и (или) Мобильного приложения, с указанием продолжительности работ.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать информацию об услугах, оказываемых Исполнителем.

4.4.2. Вносить предложения о модернизации, дополнительных услугах и формах их оплаты.

4.4.3. Требовать от Исполнителя оказания Услуги в соответствии с настоящим описанием услуги и Договора.