




УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «АВАНТА  
ТЕЛЕКОМ»  
  
М.п. Майстренко И.С.

### Политика обработки персональных данных

ООО «АВАНТА ТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор) использует ваши персональные данные для предоставления доступа к Чат-боту, размещенному в мессенджере Telegram с идентификатором @avantatelecomsupport\_bot

Используя Чат-бот, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с этой Политикой, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от какого-либо использования Чат-бота.

#### **1. Основные термины**

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Чат-боту.

1.3. Субъект персональных данных — Пользователь (физическое лицо), к которому относятся Персональные данные.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Оператор – лицо, которое определяет цели и средства обработки персональных данных.

1.6. Чат-бот — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме обрабатывает текст, загруженный пользователем, расположенная в мессенджере Telegram с наименованием (идентификатор Чат-бота): @avantatelecomsupport\_bot

#### **2. Общие положения**

2.1. Политика действует в отношении обработки персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Чат-бота, включая:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или предоставляемые в автоматическом режиме в процессе использования Чат-бота, включая, но не ограничиваясь: номер телефона, имя (псевдоним), фамилия, идентификатор в мессенджере Telegram.

2.2. Некоторые персональные данные предоставляются в автоматическом режиме ввиду использования мессенджера Telegram. Использование таких персональных данных необходимо исключительно для обеспечения функционирования Чат-бота в мессенджере Telegram и не является самостоятельной целью обработки персональных данных. Права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных в указанном случае определяются в соответствии с политикой конфиденциальности мессенджера Telegram, размещенной по адресу: <https://telegram.org/privacy>.

2.3. Действие Политики распространяется на все процессы по обработке, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

#### **3. Условия обработки персональных данных**

3.1. Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты

персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с данной Политикой и требованиями законодательства о персональных данных.

3.2. В отношении всех персональных данных Пользователей сохраняется конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки Персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия. Если Вы передумали, Вы можете отозвать данное ранее согласие на использование Ваших данных в любых целях. Для этого остановите работу Чат-бота и удалите чат.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Чат-боту Пользователям, а также обеспечения функционирования Чат-бота, согласно Пользовательскому соглашению.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.2.1. идентификация стороны в рамках использования Чат-бота.

4.2.2. связь с Пользователем.

#### **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки Персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе путем сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения, извлечения, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

#### **6. Принципы обработки персональных данных.**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.